

Villkor & övrig information

Driftstatus

Solar Partners följer löpande upp aktuell driftstatus.
Ingen ersättning utgår då anläggning/produkt är ur funktion.

Solar Partners äger inte och har inget ansvar för tredje part som på något sätt används i samband med tjänsterna. Vi tar inte på oss något ansvar för otillgänglighet, avbrott eller andra fel som orsakats av tredje parts hårdvara, programvara eller tjänst. Exempelvis om internetanslutningen bryts och därmed påverkar funktionen av denna tjänst.

Ni åtar er att meddela oss utan onödigt dröjsmål om ni upplever eller identifierar avbrott, förseningar eller fel i Tjänsterna och tillhandahålla all rimligen begärd information och hjälp med att identifiera och lösa sådana avbrott, förseningar eller fel.

Solar Partners ansvar

Vi kommer att göra Tjänsterna tillgängliga och tillhandahålla dem till er i enlighet med detta Avtal.

I samband med att vi tillhandahåller Tjänsterna till er kommer vi bland annat att:

- Genom Fever fullgöra våra skyldigheter i förhållande till relevanta marknadsaktörer som kan krävas för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsterna till er.
- Genom Fever agera som projektledare för förkvalificeringsprocessen avseende de Reservlevererande enheterna och/eller grupperna för att tillhandahålla Reservprodukterna, i samarbete med er och relevanta marknadsaktörer, tillgängliggöra rapporter, på månadsbasis.

Vi kommer att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att tillhandahålla Tjänsterna kontinuerligt, men vi garanterar inte att Tjänsterna kommer att vara fria från avbrott, förseningar eller fel som orsakas av tredje parts hårdvara, programvara eller tjänster eller force majeure-händelser.

Installatör ansvarar för support och frågor gällande din installation och tjänst. Solar Partners hjälper installatör vid behov.

Genom Fever kommer vi att utföra underhåll och uppgraderingar av Tjänsterna från tid till annan, vilket kan leda till avbrott, förseningar eller fel i Tjänsterna. Vi kommer att meddela er i förväg om planerat underhåll och uppgraderingar.

Ersättning / Kostnad

Solar Partners och Fever ansvarar tillsammans med installatörspartner för driften, budgivningar och all övrig administration.

För detta tas en avgift om 25% ut. Denna avgift är avdragen från de historiska ersättningsnivåer som tidigare presenterats i detta dokument. Exempel: Total ersättning som Solar Partners får av Fever: 100 000kr, slutkund får 75 000kr

Personuppgifter

Solar Partners behöver lagra viss personuppgifter för att hantera tjänsten, tex pers.nr och bankinfo för utbetalning ersättning.

- Kontaktuppgifter till slutkund.
- Solar Partners behöver för att sköta tjänsten ha tillgång till produktens/tjänstens inloggningsuppgifter.
- Information kommer även delges Fever.

Kontaktpersoner

All kontakt sker via din installatör.

Sekretess

Information enligt detta avtal får inte spridas eller kommuniceras till andra än berörda parter: Fever, Solar Partners och installatör

Avtalets giltighetstid & uppsägningstid

Detta avtal gäller i 12 månader med tre månaders uppsägningstid. Om avtalet inte sägs upp inom denna tid förlängs avtalet per automatik med 12 månader åt gången. Allt under förutsättning att Fever Energy AB levererar enligt avtal till Solar Partners samt att installatörspartner tar ansvar enligt deras avtal mot Solar Partners.



JKPG Solar Partners AB

Org.nr 559424-5697

Kontaktinformation:info@solarpartners.se

Uppgifter slutkund:

Namn, Företagsnamn: _____

Pers.nr eller orgnr: _____

Adress: _____

Signering avtal:

Datum för underskrift: _____

Signatur avtal: _____

Dokumentdatum
2024-12-10