

Projekteringsunderlag

Solar Partners stödtjänst



Uppgifter installationsföretag:

Installatörsfirma & Kontaktperson:

Telefonnummer:

Email:

Bankuppgifter för utbetalning:

Uppgifter slutkund/användare:

Fullständigt namn (privat eller företag):

Email:

Telefonnummer:

Bankkontonummer:

Org nr/personnummer:

Adress:

Ort:

Postnummer:

Uppgifter anläggning:

Projektnamn:

Anläggningens adress:

Postnummer: Ort:

Anläggnings ID:

Elområde & Elhandelsbolag

OBS!

Fyll i nedan info på separata formulär om du har fler kabinett.

På så vis får vi rätt information till alla kabinett i systemet.

Viktigaste för att komma igång med stödtjänsten **Balans** är att vi får credentials/inloggningsuppgifter till varje gateway
(finns i FAT-dokumentet som medföljer varje kabinett)

Systemnummer:

Systemroll (master/slave):

System serienummer:

Nätverkstyp (TN, IT, TT):

Client gateway serienummer/ID:

HW adress:

Master gateway serienummer/ID:

HW adress:

Antal Pixii Box:

Antal batteriermoduler:

Shoto/Polarium?

Hur många kabinett? Vilket kabinett i ordningen?

Användare & Lösenord för Client Gateway:

(Hittas i FAT-dokumentet som medföljer i varje kabinett).

Commissioning:

OBS!

Var noga med att meddela Pixii att systemet ska driftsättas mot Fever.

Installatör har ansvaret att se till att nedan uppgifter görs innan Solar Partners och Fever kan påbörja testerna för uppkoppling mot stödtjänst.

Fyll i rutorna nedan med ett **"JA"** när samtliga uppgifter är gjorda och bekräftade av Pixii efter commissioning. Detta ska Pixii ha koll på, men det måste dubbelkollas av dig som installatör.

1. Remote.IT Access to master and client (cabinets)

Här är det viktigt att sätta Fever som "guest" till Remote IT.

☐

2. Credentials for master & clients

Gäller alltså lösenord och användarnamn för samtliga gateway enheter:

☐

3. Update the Firmware for Master and Client to 2.0.x

☐

4. Calibrate the system

☐

5. Enable test mode

☐

6. Turn off heaters (so that they will not affect the test results)

☐

7. Keep all cabinets connected for our initial testing

☐

Viktigt att tänka på

- Pixii måste dela credentials (*inlogg, lösen för både gateway (Client) som sitter i kabinetten och Master Gateway*) för att Fever ska kunna få den info de behöver för testerna. Pixii får dock inte dela client GW direkt till Fever/tredje part pga säkerhet/GDPR osv.
- Master Gateway credentials delas från Pixii med en länk, likt denna: ["https://yopass.se/#/s/e3e4b2d1-8f74-4d7d-8c87-2c6e8038754"](https://yopass.se/#/s/e3e4b2d1-8f74-4d7d-8c87-2c6e8038754).
Denna länk kan bara öppnas 1 gång och gäller bara en vecka.
Så klicka inte på denna, låt istället Fever göra det.
- Om det krävs 4G uppkoppling på Pixii skåpen, behöver Fever veta detta!
Gärna ett abonnemang med fri data - minst 10GB i månaden.

Frågor och svar

Vem kontaktar installatör vid frågor kring stödtjänst och installation?

I första hand Solar Partners, som ansvarar för själva stödtjänsten "Balans". Pixii supportar hårdvara och driftsättning och kan självklart kontaktas till i första hand om frågan avser detta.

Kontaktinformation:

Pixii:

Supportfrågor – support@pixii.com
Commissioning/driftsättning – commissioning@pixii.com

Field Application Manager Scandinavia - Andreas
+47 90 801 556 | Andreas.Kartfjord@pixii.com

Commissioning & Support Engineer – Marek
(+421) 908 026 385 | marek.jurco@pixii.com

Solar Partners:

info@solarpartners.se

