

PLENTICORE / PIKO IQ



Ereignisliste / Event list

Legal notice

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg i. Br.
Germany
Phone +49 (0)761 477 44 - 100
Fax +49 (0)761 477 44 - 111
www.kostal-solar-electric.com

Exclusion of liability

All names, trademarks, product names or other designations used in this manual may be legally protected even if not indicated as such (e.g. as a trademark). KOSTAL Solar Electric GmbH assumes no liability or warranty for their free usage. The illustrations and texts have been compiled with great care. However, the possibility of errors cannot be ruled out. The compilation is made without any guarantee.

General note on gender equality

KOSTAL Solar Electric GmbH is aware of the importance of language with regard to the equality of women and men and always makes an effort to reflect this in the documentation. Nevertheless, for the sake of readability we are unable to use non-gender-specific terms throughout and use the masculine form instead.

© 2023 KOSTAL Solar Electric GmbH

All rights reserved by KOSTAL Solar Electric GmbH, including those of reproduction by photocopy and storage in electronic media. Commercial use or distribution of the texts, displayed models, diagrams and photographs appearing in this product, is not permitted. This manual may not be reproduced, stored, transmitted or translated in any form or by means of any medium, in whole or in part, without prior written permission.

Gültig ab / valid from:
Firmware (FW): 1.42

Inhaltsverzeichnis / Contents

1. DE - Ereignisliste	5
1.1 Allgemeine Informationen	6
1.2 Service Informationen	7
1.3 Ereigniscodes	8
2. DA - Hændelsesliste	15
2.1 Generelt information	16
2.2 Serviceinformation	17
2.3 Hændelseskoder	18
3. EL - λίστα συμβάντων	25
3.1 Γενικές πληροφορίες	26
3.2 Πληροφορίες υπηρεσίας	28
3.3 Κωδικός συμβάντος	29
4. EN - Event list	36
4.1 General information	37
4.2 Service information	38
4.3 Event codes	39
5. ES - Lista de eventos	46
5.1 General Explicación	47
5.2 Asistencia técnica	48
5.3 Códigos de evento	49
6. ET - Sündmuse nimekirja	56
6.1 Üldine teave	57
6.2 Teenindusteabe	58
6.3 Sündmuse kood	59
7. FI - Tapahtuma lista	66
7.1 Yleistä tietoa	67
7.2 Huolto	68
7.3 Tapahtumakoodi	69
8. FR - Liste des événements	76
8.1 Informations générales	77
8.2 Service après-vente	78
8.3 Code d'événement	79

9.	IT - Lista degli eventi	87
9.1	Informazioni generali	88
9.2	Informazioni di servizio	89
9.3	Codice evento	90
10.	NL - Lijst met gebeurtenissen	97
10.1	Algemene informatie	98
10.2	Service informatie	99
10.3	Gebeurteniscode	100
11.	PL - Lista zdarzeń	107
11.1	Informacje ogólne	108
11.2	Informacje serwisowe	109
11.3	Kod zdarzenia	110
12.	PT - Lista de eventos	117
12.1	Informação geral	118
12.2	Informações sobre a assistência técnica	119
12.3	Código do evento	120
13.	SV - Händselistan	127
13.1	Allmän information	128
13.2	Serviceinformation	129
13.3	Händselkod	130
14.	TR - Olay listesi	137
14.1	Genel bilgiler	138
14.2	Servis bilgileri	139
14.3	Olay kodu	140

1. DE - Ereignisliste

1.1 Allgemein	6
1.2 Service	7
1.3 Ereigniscodes	8

1.1 Allgemeine Informationen

Tritt ein Ereignis gelegentlich oder kurzzeitig auf und das Gerät geht wieder in Betrieb, dann besteht kein Handlungsbedarf. Sollte ein Ereignis dauerhaft anstehen bzw. sich häufig wiederholen, muss die Ursache ermittelt und behoben werden. ⚠

Bei einem dauerhaften Ereignis unterbricht das Gerät die Einspeisung und schaltet sich automatisch ab.

- Prüfen, ob evtl. der DC-Schalter oder die externe DC-Trennstelle abgeschaltet wurde.
- Prüfen, ob es sich bei dem Ereignis um einen netzseitigen Stromausfall handelt oder ob die Sicherung zwischen Einspeisezähler und Wechselrichter ausgefallen ist.

Bei Sicherungsausfall benachrichtigen Sie Ihren Installateur, bei einem Stromausfall warten Sie, bis der Netzbetreiber die Störung behoben hat.

Falls das Ereignis nur vorübergehend anliegt (Netzstörung, Übertemperatur, Überlast etc.), geht der Wechselrichter automatisch wieder in Betrieb, sobald das Ereignis beseitigt ist.

Falls das Ereignis dauerhaft anliegt, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder an den Kundendienst des Herstellers. ⓘ

Machen Sie folgende Angaben:

- Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.
- Fehlerbeschreibung (LED-Anzeige und Displaymeldung).

Anhand der Meldung im Display oder Webserver „<Code> <Störungsart>“ und der folgenden Tabelle kann die Art des Ereignisses ermittelt werden.

Bei Ereignissen, die nicht in der Tabelle aufgelistet sind, wenden Sie sich bitte an den Service.



GEFAHR

LEBENSGEFAHR DURCH STROMSCHLAG UND ELEKTRISCHE ENTLADUNG!

Im Gerät liegen lebensgefährliche Spannungen an. Nur eine Elektrofachkraft darf das Gerät öffnen und daran arbeiten.



INFO

Kontaktdaten finden Sie unter dem Kapitel „Service“:  **Kap. 1.2**

1.2 Service Informationen

Für Serviceinformationen und eine eventuelle Nachlieferung von Teilen benötigen wir von Ihnen den Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.

Verwenden Sie, falls erforderlich, nur Original-Ersatzteile.

Wenn Sie technische Fragen haben, rufen Sie einfach unsere Service Hotline an:

- Deutschland und andere Länder¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Schweiz
+41 32 5800 225
- Frankreich, Belgien, Luxemburg
+33 16138 4117
- Griechenland
+30 2310 477 555
- Italien
+39 011 97 82 420
- Spanien, Portugal²
+34 961 824 927
- Türkei³
+90 212 803 06 26

¹ Sprache: Deutsch, Englisch

² Sprache: Spanisch, Englisch




³ Sprache: Englisch, Türkisch

1.3 Ereigniscodes

Art des Ereignis

Art des Ereignis	Allgemeine Erklärung und Maßnahme
Information	Keine Maßnahme notwendig
Systemstörung	Wenn dieser Fehler angezeigt wird, sollte in der Regel ein Neustart des Wechselrichters durchgeführt werden. Schalten Sie dazu den Wechselrichter über den DC-Schalter aus und schalten diesen erst nach 5 Min wieder ein. Falls dies nicht hilft, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.
Übertemperatur	In diesem Fall ist das Gerät zu warm geworden. Schalten Sie das Gerät für ca. 20 min aus. Falls der Fehler mehrfach/dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.
Externe Netzstörung	Sollte der Fehler nach einiger Zeit immernoch angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.
Externe Generatorstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Lüfterstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Energiemeter Störung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Batteriestörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support
Batterie Kommunikationsstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support










LED Zustände

-  LED blinkt (Warnung)
-  LED leuchtet (Fehler)
-  LED ist aus (Information)

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5002		Systemstörung	Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert	Gerät neu starten ¹
5003		Systemstörung	Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert	Gerät neu starten ¹
5005		Systemstörung	Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert	Gerät neu starten ¹
5006		Systemstörung	Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt	Gerät neu starten ¹
5008		Übertemperatur	Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
5009		Übertemperatur	Übertemperatur Prozessor	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
5010		Systemstörung	Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt	Gerät neu starten ¹
5011		Systemstörung	Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt	Gerät neu starten ¹
5012		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5013		Information	Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)	Keine Maßnahme notwendig ¹
5014		Information	Leistungsabregelung aufgrund eines Netzfehlers (erhöhte Netzfrequenz)	Keine Maßnahme notwendig ¹
5016		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator DC1	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5018		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator DC2	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5020		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator DC3	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5022		Übertemperatur	Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
5023		Batteriestörung	Falscher Batterietyp ausgewählt	Stellen Sie den richtigen Batterietyp im Wechselrichter ein.
5024		Systemstörung	Hardwarefehler	Gerät neu starten ¹
5025		Systemstörung	Hardwarefehler	Gerät neu starten ¹
5026		Systemstörung	Hardwarefehler	Gerät neu starten ¹
5035		Systemstörung	Interne Systemstörung	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5040		Externe Generatorstörung	Überstromereignis an DC String 1	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5041		Externe Generatorstörung	Überstromereignis an DC String 2	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5042		Externe Generatorstörung	Überstromereignis an DC String 3	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5043		Externe Generatorstörung	Überstromereignis am Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5046		Batterie Kommunikationsstörung	Interner Kommunikationsfehler	Gerät neu starten ¹
5049		Übertemperatur	Übertemperatur Prozessor	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren ¹
5052		Information	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5055		Externe Netzstörung	Fehlerstrom zu hoch	Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren ¹ Generator-Isolationswiderstand prüfen. Möglicher PV-Generator Fehler (zu viele PV-Module).
5057		Externe Netzstörung	Isolationswiderstand zu gering	Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren ¹
5059		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5061		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5062		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5063		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5064	○	Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5065	○	Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5066	○	Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5067	●	Externe Netzstörung	Gerätefehler	Keine Maßnahme notwendig ¹
5068	●	Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5069	●	Systemstörung	Gerätefehler	Keine Maßnahme notwendig ¹
5070	●	Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
5071	●	Systemstörung	Hardwarefehler	Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren ¹
5072	●	Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
5073	●	Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
5074	●	Übertemperatur	Temperatur des Wechselrichters zu hoch	Gerät neu starten ¹
5075	●	Externe Netzstörung	Überstrom AC-Netz	Gerät neu starten ¹
5076	●	Systemstörung	Interner Systemfehler	Gerät neu starten ¹
5078	○	Information	Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)	Keine Maßnahme notwendig ¹
5084	●	Systemstörung	Sensor Informationen können nicht abgefragt werden	Gerät neu starten ¹
5085	●	Systemstörung	Interner Systemfehler	Gerät neu starten ¹
5086	●	Systemstörung	Interner Systemfehler	Gerät neu starten ¹
5087	☀	Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Gerät neu starten ¹
5088	☀	Batteriestörung	Batterie gestört	Gerät neu starten ¹

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5089		Batteriestörung	Batterie gestört	Gerät neu starten ¹
5090		Energiemeter Störung	Energiezähler gestört	Gerät neu starten ¹
5091		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 0	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5092		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 1	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5093		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 2	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5094		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 3	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren ¹
5095		Batteriestörung	Anschluss der Batterie fehlerhaft	Batterieanschluss prüfen. Gerät neu starten ¹
5096		Externe Netzstörung	Externe Netzstörung	Gerät neu starten ¹
5097		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	MODBUS Kommunikationsleitung zwischen Wechselrichter und Batterie prüfen ¹
6002		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsverbindung zur Batterie ¹
6004		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt	Lüfter prüfen bzw. reinigen ¹
6005		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt	Lüfter prüfen bzw. reinigen ¹
6006		Systemstörung	Sensor Informationen können nicht abgefragt werden	Kontrollieren Sie die Verbindung zum Energiezähler ¹
6007		Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
6009		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie ¹
6010		Lüfterstörung	Lüftereinheit defekt	Lüfter prüfen ¹
6011		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen ¹
6012		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen ¹
6013		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen ¹
6014		Energiemeterstörung	Parameterstörung	Die FW des KOSTAL Smart Meter ist nicht aktuell. FW aktualisieren. Support kontaktieren
6015		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie ¹
6202		Interne Parametrierungsstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6203	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6204	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6205	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie ¹
6206	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie ¹
6207	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6208	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6209	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen kontrollieren ¹
6210	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie ¹
6211	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie ¹
6212	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6213	●	Batteriestörung	Sicherungen defekt oder Verdrahtungsfehler	Sicherungen prüfen/tauschen. Verkabelung prüfen ¹
6214	●	Batteriestörung	Sicherungen defekt oder Verdrahtungsfehler	Sicherungen prüfen/tauschen. Verkabelung prüfen ¹
6215	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Geräteinstallation AC-Seite kontrollieren
6250	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig ¹
6251	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig ¹
6252	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Batterie muss über Generatoren laden werden
6253	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren
6254	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen
6255	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung fehlerhaft	Support kontaktieren
6256	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen
6257	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig oder Temperaturmessung fehlerhaft	Support kontaktieren
6258	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig ¹

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
6259	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6260	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig ¹
6261	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6262	●	Batteriestörung	Falsche Modulanzahl eingestellt	Modulanzahl korrigieren
6263	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6264	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6265	●	Batteriestörung	Unterbrechung der Kommunikationsleitungen oder falsche Modulanzahl eingestellt	Kommunikationsleitungen prüfen, Modulanzahl korrigieren ¹
6266	○	Information	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig ¹
6267	○	Information	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig ¹
6268	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren

¹ Falls der Fehler mehrfach/dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.

2. DA - Hændelsesliste

2.1	Generelt	16
2.2	Service	17
2.3	Hændeskoder	18

2.1 Generelt information

Hvis der optræder en hændelse lejlighedsvis eller kortvarigt og apparatet atter starter, så er der ikke behov for handling. Hvis der er en varig hændelse eller en, der gentager sig ofte, skal årsagen findes og afhjælpes. ⚠️

Ved en varig hændelse afbryder vekselstrømsomformerens tilførslen og frakobler automatisk.

- Kontroller, om DC-afbryderen eller det eksterne DC-skillemiddel evt. blev frakoblet.
- Kontroller, om hændelsen blev forårsaget af et strømsvigt fra forsyningsselskabet, eller om sikringen mellem tilførselsmåleren og vekselstrømsomformerens er gået.

Hvis sikringen går, kontaktes installatøren. Hvis der er sket et strømsvigt, skal du vente, indtil netoperatøren har afhjulpnet forstyrrelsen.

Foreligger hændelsen kun et øjeblik (netsvigt, overtemperatur, overbelastning etc.), arbejder vekselstrømsomformerens automatisk videre, når hændelsen er afhjulpnet.

Varer hændelsen længere, kontaktes installatøren eller producentens kundeservice. ⓘ

Noter følgende:

- Apparattype og serienummer. Disse oplysninger står på typeskiltet uden på apparatet.
- Fejlbeskrivelse (LED-melding og displaymelding).

Ved hjælp af meldingen på displayet "<Code> <Fault type>" (<Kode> <Fejltype>) og følgende tabel kan hændelsestypen findes.

Ved hændelser, der ikke står i tabellen, kontaktes vores service.



FARE

LIVSFARE PGA. ELEKTRISK STØD OG ELEKTRISK AFLADNING!

Der er påtrykt livsfarlige spændinger i vekselstrømsomformerens. Apparatet må kun åbnes og repareres af en elektriker.



INFO

Du kan finde kontaktdata under kapitlet "Garanti og service":

📄 **Kap. 2.2**

2.2 Serviceinformation

Hold apparattype og serienummeret parat til serviceinformationer og eventuelle efterbestillinger. Disse oplysninger står på typeskiltet uden på apparatet.

Der bør kun anvendes originale reservedele.

Har du tekniske spørgsmål, kan du kontakte os på vores service-hotline:

■ Tyskland og andre lande¹
+49 (0)761 477 44 - 222

¹ sprog: Tysk, engelsk

■ Schweiz
+41 32 5800 225

² sprog: Spansk, engelsk

■ Frankrig, Belgien, Luxembourg
+33 16138 4117

³ sprog: Engelsk, tyrkisk

■ Grækenland
+30 2310 477 555

■ Italien
+39 011 97 82 420

■ Spanien, Portugal²
+34 961 824 927




■ Tyrkiet³
+90 212 803 06 26

2.3 Hændelseskoder












Hændelsestype

Hændelsestype	Generel forklaring og foranstaltning
Information	Ingen foranstaltninger påkrævet
Systemfejl	Hvis denne fejl vises, bør der i reglen gennemføres en ny start af vekselstrømsomformeren. Til dette formål slukkes vekselstrømsomformeren via DC-afbryderen, og den tændes først igen efter 5 min. Hvis dette ikke hjælper, skal du kontakte din installatør eller kontakte vores hotline.
Overtemperatur	I dette tilfælde er apparatet blevet for varmt. Sluk apparatet i ca. 20 min. Hvis fejlen opstår flere gange/eller er vedvarende, kontaktes vores support.
Ekstern netfejl	Sollte der Fehler nach einiger Zeit immernoch angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.
Ekstern generatorfejl	Kontakt din installatør
Ventilatorforstyrrelse	Kontakt din installatør
Energiemeter Störung	Kontakt din installatør
Batterifejl	Kontakt din installatør eller vores support
Batteri kommunikationsfejl	Kontakt din installatør eller vores support

LED betydning

-  LED blinker (advarsel)
-  LED lyser (fejl)
-  LED er slukket (information)

Hændelseskode	LED	Hændelsestype	Beskrivelse/ mulig årsag	Foranstaltning
5002		Systemfejl	Svejset DC-hovedrelæ detekteret	Start apparatet på ny ¹
5003		Systemfejl	Svejset DC-hovedrelæ detekteret	Start apparatet på ny ¹
5005		Systemfejl	Svejset DC-hovedrelæ detekteret	Start apparatet på ny ¹
5006		Systemfejl	Relæ eller aktivering er muligvis defekt	Start apparatet på ny ¹
5008		Overtemperatur	Overtemperatur AC/DC effekttrin	Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5009		Overtemperatur	Overtemperatur processor	Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5010		Systemfejl	Relæ eller aktivering er muligvis defekt	Start apparatet på ny ¹
5011		Systemfejl	Relæ eller aktivering er muligvis defekt	Start apparatet på ny ¹
5012		Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5013		Information	Effektregulering vha. eksterne angivelser (netoperatør)	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
5014		Information	Effektregulering pga. en netfejl (øget netfrekvens)	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
5016		Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator DC1	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5018		Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator DC2	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5020		Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator DC3	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5022		Ekstern generatorfejl	Overtemperatur AC/DC effekttrin	Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5023		Batterifejl	Forkert batteritype valgt	Indstil den rigtige batteritype i vekselstrømsomformereren.
5024		Systemfejl	Hardwarefejl	Start apparatet på ny ¹
5025		Systemfejl	Hardwarefejl	Start apparatet på ny ¹
5026		Systemfejl	Hardwarefejl	Start apparatet på ny ¹
5035		Systemfejl	Intern systemfejl	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹

Hændelseskode	LED	Hændelsestype	Beskrivelse/ mulig årsag	Foranstaltning
5040		Ekstern generatorfejl	Overstrøms-hændelse ved DC-streng 1	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5041		Ekstern generatorfejl	Overstrøms-hændelse ved DC-streng 2	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5042		Ekstern generatorfejl	Overstrøms-hændelse ved DC-streng 3	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5043		Ekstern generatorfejl	Overstrøms-hændelse ved generator	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5046		Batteri kommunikationsfejl	Intern kommunikationsfejl	Start apparatet på ny ¹
5049		Overtemperatur	Overtemperatur processor	Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5052		Ekstern generatorfejl	Overstrøm ved FV-generator	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5055		Ekstern netfejl	Fejlstrøm for høj	Der kan foreligge et vejrafhængigt problem. Kontroller vekselstrømsomformer- og generatorinstallation ¹ Kontroller generator-isolationsmodstand. Mulig FV-generator fejl (for mange FV-moduler).
5057		Ekstern netfejl	Isolationsmodstand for lav	Der kan foreligge et vejrafhængigt problem. Kontroller vekselstrømsomformer- og generatorinstallation ¹
5059		Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5061		Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5062		Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5063		Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.

Hændelseskode	LED	Hændelsestype	Beskrivelse/ mulig årsag	Foranstaltning
5064	○	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5065	○	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5066	○	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5067	●	Ekstern netfejl	Apparatfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
5068	●	Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5069	●	Systemfejl	Apparatfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
5070	●	Systemfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
5071	●	Systemfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
5072	●	Systemfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
5073	●	Systemfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
5074	●	Overtemperatur	Vekselstrømsomformerens temperatur er for høj	Start apparatet på ny ¹
5075	●	Ekstern netfejl	Overstrøm AC-net	Start apparatet på ny ¹
5076	●	Systemfejl	Intern systemfejl	Start apparatet på ny ¹
5078	○	Information	Effektregulering vha. eksterne angivelser (netoperatør)	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
5084	●	Systemfejl	Sensorinformationer kan ikke forespørges	Start apparatet på ny ¹
5085	●	Systemfejl	Intern systemfejl	Start apparatet på ny ¹
5086	●	Systemfejl	Intern systemfejl	Start apparatet på ny ¹
5087	☀	Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Start apparatet på ny ¹
5088	☀	Batterifejl	Fejl ved batteri	Start apparatet på ny ¹
5089	☀	Batterifejl	Fejl ved batteri	Start apparatet på ny ¹

Hændelseskode	LED	Hændelsestype	Beskrivelse/ mulig årsag	Foranstaltning
5090		Elmålerfejl	Fejl ved elmåler	Start apparatet på ny ¹
5091		Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 0	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5092		Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 1	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5093		Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 2	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5094		Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 3	Kontroller generatorinstallation/ -konstruktion ¹
5095		Batterifejl	Tilslutning af batteri fejlbehæftet	Kontroller batteritilslutningen. Start apparatet på ny ¹
5096		Ekstern netfejl	Ekstern netfejl	Start apparatet på ny ¹
5097		Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller MODBUS-kommunikationslinjen mellem inverter og batteri ¹
6002		Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsforbindelsen til batteriet ¹
6004		Ventilatorforstyrrelse	Ventilatorenhed snavset	Kontroller og rengør ventilatoren ¹
6005		Ventilatorforstyrrelse	Ventilatorenhed snavset	Kontroller og rengør ventilatoren ¹
6006		Systemfejl	Sensorinformationer kan ikke forespørges	Kontroller forbindelsen til elmåleren ¹
6007		Systemfejl	Intern systemfejl	Kontakt vores support
6009		Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsforbindelsen til batteriet ¹
6010		Ventilatorforstyrrelse	Ventilatorenhed defekt	Kontroller ventilatoren ¹
6011		Ventilatorforstyrrelse	Ventilatorenhed snavset eller defekt	Kontroller og rengør ventilatoren ¹
6012		Ventilatorforstyrrelse	Ventilatorenhed snavset eller defekt	Kontroller og rengør ventilatoren ¹
6013		Ventilatorforstyrrelse	Ventilatorenhed snavset eller defekt	Kontroller og rengør ventilatoren ¹
6014		Energimåling fejl	parameter disorder	Firmware til KOSTAL Smart Meter er ikke opdateret. Opdater FW. Kontakt support
6015		Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsforbindelsen til batteriet ¹
6202		Intern parameterfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6203		Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6204		Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support

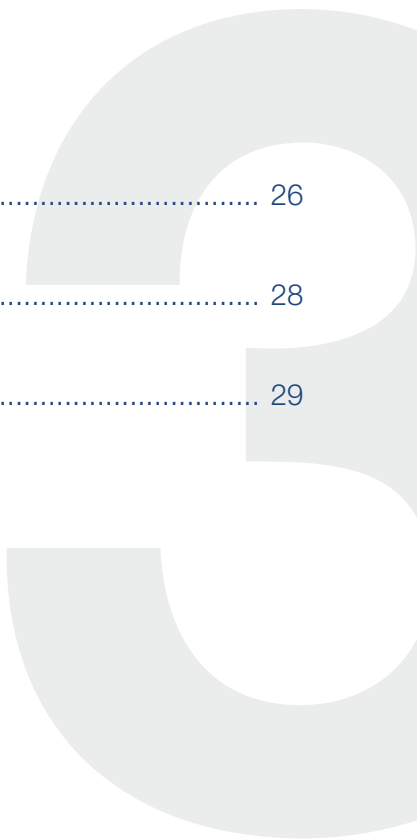
Hændelseskode	LED	Hændelsestype	Beskrivelse/ mulig årsag	Foranstaltning
6205	●	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6206	●	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6207	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6208	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6209	●	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj	Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelserne ¹
6210	●	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6211	●	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6212	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6213	●	Batterifejl	Sikringer defekte eller ledningsføringsfejl	Kontroller/udskift sikringer. Kontroller kabelføringen ¹
6214	●	Batterifejl	Sikringer defekte eller ledningsføringsfejl	Kontroller/udskift sikringer. Kontroller kabelføringen ¹
6215	●	Batterifejl	Intern systemfejl	Kontroller apparatinstallation AC-side
6250	●	Batterifejl	Intern systemfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
6251	●	Batterifejl	Intern systemfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
6252	●	Batterifejl	Intern systemfejl	Batteriet skal oplades via generatorer
6253	●	Batterifejl	Intern systemfejl	Kontakt vores support
6254	●	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj	Reducer omgivelsestemperaturen. Kontroller monteringsbetingelserne
6255	●	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj eller temperaturmåling forkert	Kontakt vores support
6256	●	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj	Reducer omgivelsestemperaturen. Kontroller monteringsbetingelserne
6257	●	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for lav eller temperaturmåling forkert	Kontakt vores support
6258	●	Batterifejl	Intern systemfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
6259	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6260	●	Batterifejl	Intern systemfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
6261	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support

Hændelseskode	LED	Hændelsestype	Beskrivelse/ mulig årsag	Foranstaltning
6262	●	Batterifejl	Forkert modulantal indstillet	Korriger modulantallet
6263	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6264	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6265	●	Batterifejl	Afbrydelse af kommunikationsledningerne eller forkert modulantal indstillet	Kontroller kommunikationsledningerne, korriger modulantallet ¹
6266	○	Information	Intern systemfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
6267	○	Information	Intern systemfejl	Ingen foranstaltninger påkrævet ¹
6268	●	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support

¹ Hvis fejlen opstår flere gange/eller er der varigt, kontaktes vores support.

3. EL - λίστα συμβάντων

3.1	γενικός	26
3.2	υποστήριξη	28
3.3	Κωδικός συμβάντος	29



3.1 Γενικές πληροφορίες

Αν προκύψει ένα συμβάν περιστασιακά ή βραχυπρόθεσμα και η συσκευή τεθεί ξανά σε λειτουργία, δεν χρειάζεται κάποια ενέργεια. Αν ένα συμβάν εμφανίζεται συνεχώς και/ή επαναλαμβάνεται συχνά, η αιτία πρέπει να εξακριβωθεί και να αποκατασταθεί. ⚠️

Σε περίπτωση μόνιμου συμβάντος, ο αντιστροφέας διακόπτει την τροφοδοσία και απενεργοποιείται αυτόματα.

- Ελέγξτε αν είναι απενεργοποιημένος ο διακόπτης DC ή ο εξωτερικός διακόπτης απόζευξης DC.
- Ελέγξτε αν το συμβάν οφείλεται σε μια διακοπή ρεύματος από την πλευρά του ηλεκτρικού δικτύου, ή αν έχει πέσει η ασφάλεια μεταξύ μετρητή τροφοδοσίας και αντιστροφέα.

Σε περίπτωση πτώσης της ασφάλειας ενημερώστε τον εγκαταστάτη, ενώ σε περίπτωση διακοπής ρεύματος περιμένετε έως ότου να αντιμετωπιστεί η βλάβη από τον πάροχο δικτύου.

Αν το συμβάν είναι προσωρινό (βλάβη δικτύου, υπερθέρμανση, υπερφόρτωση, κ.λπ.), ο αντιστροφέας τίθεται αυτόματα σε λειτουργία μόλις το συμβάν αποκατασταθεί.

Αν το συμβάν είναι μόνιμο, απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη ή στο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης του κατασκευαστή. ⓘ

Αναφέρετε τα παρακάτω στοιχεία:

- Τύπος συσκευής και σειριακός αριθμός. Αυτά τα στοιχεία αναγράφονται στην πινακίδα τύπου στην εξωτερική πλευρά του περιβλήματος.
- Περιγραφή σφάλματος (ένδειξη LED και μήνυμα οθόνης).



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΠΛΗΞΙΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΚΦΟΡΤΙΣΗ!

Στον αντιστροφέα υπάρχουν θανατηφόρες ηλεκτρικές τάσεις. Το άνοιγμα της συσκευής και οι εργασίες στη συσκευή επιτρέπεται να διενεργούνται μόνο από ηλεκτρολόγο.



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Για τα στοιχεία επικοινωνίας ανατρέξτε στο κεφάλαιο "Εγγύηση και τεχνική υποστήριξη": 📄 **Καρ. 3.2**

Μπορείτε να εξακριβώσετε το είδος του συμβάντος με βάση το μήνυμα στην οθόνη «<Κωδικός> <Είδος βλάβης>» και τον παρακάτω πίνακα.

Για συμβάντα που δεν παραθέτονται στον πίνακα, θα πρέπει να απευθυνθείτε στο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης του κατασκευαστή.

3.2 Πληροφορίες υπηρεσίας

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη και μια ενδεχόμενη μετέπειτα παράδοση εξαρτημάτων, χρειαζόμαστε από εσάς τον τύπο της συσκευής και τον σειριακό αριθμό της. Αυτά τα στοιχεία αναγράφονται στην πινακίδα τύπου στην εξωτερική πλευρά του περιβλήματος.

Αν χρειαστείτε ανταλλακτικά, χρησιμοποιήστε μόνο γνήσια ανταλλακτικά.

Σε περίπτωση που έχετε τεχνικά ερωτήματα, απλώς καλέστε τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης:

- Γερμανία και άλλες χώρες¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Ελβετία
+41 32 5800 225
- Γαλλία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο
+33 16138 4117
- Ελλάδα
+30 2310 477 555
- Ιταλία
+39 011 97 82 420
- Ισπανία, Πορτογαλία²
+34 961 824 927
- Τουρκία³
+90 212 803 06 26

¹ Γλώσσα: Γερμανικά, αγγλικά

² Γλώσσα: Ισπανικά, αγγλικά




³ Γλώσσα: Αγγλικά, τουρκικά

3.3 Κωδικός συμβάντος















Είδος συμβάντος

Είδος συμβάντος	Γενική ερμηνεία και ενέργεια
Πληροφορία	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια
Βλάβη συστήματος	Εάν εμφανιστεί αυτό το σφάλμα, κατά κανόνα πρέπει να διενεργηθεί επανεκκίνηση του αντιστροφέα. Για αυτό θα πρέπει να απενεργοποιήσετε τον αντιστροφέα μέσω του διακόπτη DC και να τον ενεργοποιήσετε ξανά μετά από 5 λεπτά. Εάν αυτό δεν βοηθήσει, απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας ή επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης της KOSTAL.
Υπερθέρμανση	Σε αυτή την περίπτωση, η συσκευή έχει υπερθερμανθεί. Απενεργοποιήστε τη συσκευή περίπου για 20 λεπτά. Αν το σφάλμα προκύπτει πολλές φορές/διαρκώς, επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης.
Σφάλμα συσσωρευτή	Απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας ή επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης της KOSTAL.
Εξωτερική βλάβη δικτύου	Αν το σφάλμα εξακολουθεί να εμφανίζεται μετά από μερικά λεπτά, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας ή επικοινωνήστε με τη γραμμή μας τεχνικής υποστήριξης.
Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.
Βλάβη μετρητή ενέργειας	Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.
Βλάβη συσσωρευτή	Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.
Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή	Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.

Καταστάσεις LED

-  Η LED αναβοσβήνει (προειδοποίηση)
-  Η LED ανάβει (σφάλμα)
-  Η LED είναι σβηστή (πληροφορία)

Κωδικός συμβάντος	LED	Είδος συμβάντος	Περιγραφή/ Πιθανή αιτία	Ενέργεια
5002		Βλάβη συστήματος	Ανιχνεύτηκε θερμοκολλημένο κύριο ρελέ DC	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5003		Βλάβη συστήματος	Ανιχνεύτηκε θερμοκολλημένο κύριο ρελέ DC	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5005		Βλάβη συστήματος	Ανιχνεύτηκε θερμοκολλημένο κύριο ρελέ DC	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5006		Βλάβη συστήματος	Πιθανή βλάβη στο ρελέ ή στην ενεργοποίηση	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5008		Υπερθέρμανση	Υπερθέρμανση AC/DC στη βαθμίδα ισχύος	Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. ¹
5009		Υπερθέρμανση	Υπερθέρμανση επεξεργαστή	Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. ¹
5010		Βλάβη συστήματος	Πιθανή βλάβη στο ρελέ ή στην ενεργοποίηση	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5011		Βλάβη συστήματος	Πιθανή βλάβη στο ρελέ ή στην ενεργοποίηση	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5012		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5013		Πληροφορία	Απορρύθμιση ισχύος λόγω εξωτερικών παραγόντων (πάροχος δικτύου)	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
5014		Πληροφορία	Απορρύθμιση ισχύος λόγω σφάλματος του δικτύου (αυξημένη συχνότητα δικτύου)	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
5016		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια DC1	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5018		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια DC2	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5020		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια DC3	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5022		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Υπερθέρμανση AC/DC στη βαθμίδα ισχύος	Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. ¹
5023		Βλάβη συσσωρευτή	Έχει επιλεγθεί εσφαλμένος τύπος συσσωρευτή	Ρυθμίστε τον σωστό τύπο συσσωρευτή στον αντιστροφέα.
5024		Βλάβη συστήματος	Σφάλμα hardware	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5025		Βλάβη συστήματος	Σφάλμα hardware	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹

Κωδικός συμβάντος	LED	Είδος συμβάντος	Περιγραφή/ Πιθανή αιτία	Ενέργεια
5026		Βλάβη συστήματος	Σφάλμα hardware	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5035		Βλάβη συστήματος	Εσωτερική βλάβη συστήματος	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5040		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη στοιχειοσειρά DC 1	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5041		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη στοιχειοσειρά DC 2	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5042		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη στοιχειοσειρά DC 3	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5043		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη γεννήτρια	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5046		Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα επικοινωνίας	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5049		Υπερθέρμανση	Υπερθέρμανση επεξεργαστή	Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. ¹
5052		Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Υπερένταση ρεύματος στη Φ/Β γεννήτρια	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5055		Εξωτερική βλάβη δικτύου	Πολύ υψηλό ρεύμα διαφυγής	Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα λόγω των καιρικών συνθηκών. Ελέγξτε την εγκατάσταση του αντιστροφέα και/ή της γεννήτριας ¹ Ελέγξτε την αντίσταση μόνωσης της γεννήτριας. Πιθανό σφάλμα Φ/Β γεννήτριας (υπερβολικός αριθμός Φ/Β πλαισίων).
5057		Εξωτερική βλάβη δικτύου	Πολύ μικρή αντίσταση μόνωσης	Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα λόγω των καιρικών συνθηκών. Ελέγξτε την εγκατάσταση του αντιστροφέα και/ή της γεννήτριας ¹
5059		Εξωτερική βλάβη δικτύου	Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.
5061		Εξωτερική βλάβη δικτύου	Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.
5062		Εξωτερική βλάβη δικτύου	Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.

Κωδικός συμβάντος	LED	Είδος συμβάντος	Περιγραφή/ Πιθανή αιτία	Ενέργεια
5063	○	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.
5064	○	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.
5065	○	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.
5066	○	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.
5067	●	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Σφάλμα συσκευής	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
5068	●	Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5069	●	Βλάβη συστήματος	Σφάλμα συσκευής	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
5070	●	Βλάβη συστήματος	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
5071	●	Βλάβη συστήματος	Σφάλμα hardware	Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα λόγω των καιρικών συνθηκών. Ελέγξτε την εγκατάσταση του αντιστροφέα και/ή της γεννήτριας ¹
5072	●	Βλάβη συστήματος	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
5073	●	Βλάβη συστήματος	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
5074	●	Υπερθέρμανση	Πολύ υψηλή θερμοκρασία του αντιστροφέα	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5075	●	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Υπερένταση ρεύματος δικτύου AC	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5076	●	Βλάβη συστήματος	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5078	○	Πληροφορία	Απορρύθμιση ισχύος λόγω εξωτερικών παραγόντων (πάροχος δικτύου)	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
5084	●	Βλάβη συστήματος	Η προσπέλαση των πληροφοριών του αισθητήρα δεν είναι δυνατή	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5085	●	Βλάβη συστήματος	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹

Κωδικός συμβάντος	LED	Είδος συμβάντος	Περιγραφή/ Πιθανή αιτία	Ενέργεια
5086	●	Βλάβη συστήματος	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5087	☀	Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5087	☀	Βλάβη συσσωρευτή	Βλάβη συσσωρευτή	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5088	☀	Βλάβη συσσωρευτή	Βλάβη συσσωρευτή	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5089	☀	Βλάβη συσσωρευτή	Βλάβη συσσωρευτή	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5090	☀	Βλάβη σε μετρητή ενέργειας	Βλάβη μετρητή ενέργειας	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5091	●	Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 0	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5092	●	Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 1	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5093	●	Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 2	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5094	●	Εξωτερική βλάβη γεννήτριας	Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 3	Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας ¹
5095	☀	Βλάβη συσσωρευτή	Εσφαλμένη σύνδεση συσσωρευτή	Ελέγξτε σύνδεση συσσωρευτή. Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5096	●	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Εξωτερική βλάβη δικτύου	Επανεκκινήστε τη συσκευή ¹
5097	●	Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε τη γραμμή επικοινωνίας MODBUS μεταξύ του μετατροπέα και της μπαταρίας ¹
6002	●	Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε τη σύνδεση επικοινωνίας με τον συσσωρευτή ¹
6004	☀	Βλάβη ανεμιστήρα	Ακαθαρσίες στη μονάδα ανεμιστήρα	Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα ¹
6005	☀	Βλάβη ανεμιστήρα	Ακαθαρσίες στη μονάδα ανεμιστήρα	Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα ¹
6006	●	Βλάβη συστήματος	Η προσπέλαση των πληροφοριών του αισθητήρα δεν είναι δυνατή	Ελέγξτε τη σύνδεση με τον μετρητή ενέργειας ¹
6007	●	Βλάβη συστήματος	Εσωτερική βλάβη συστήματος	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6009	●	Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή ¹
6010	●	Βλάβη ανεμιστήρα	Ελαττωματική μονάδα ανεμιστήρα	Έλεγχος ανεμιστήρα ¹
6011	●	Βλάβη ανεμιστήρα	Ακαθαρσίες ή ελάττωμα στη μονάδα ανεμιστήρα	Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα ¹
6012	●	Βλάβη ανεμιστήρα	Ακαθαρσίες ή ελάττωμα στη μονάδα ανεμιστήρα	Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα ¹

Κωδικός συμβάντος	LED	Είδος συμβάντος	Περιγραφή/ Πιθανή αιτία	Ενέργεια
6013	●	Βλάβη ανεμιστήρα	Ακαθαρσίες ή ελάττωμα στη μονάδα ανεμιστήρα	Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα ¹
6014	●	Βλάβη μετρητή ενέργειας	διαταραχή παραμέτρων	Το λογισμικό KOSTAL Smart Meter δεν είναι ενημερωμένο. Ενημέρωση FW. Επικοινωνήστε με την υποστήριξη
6015	●	Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε τη σύνδεση επικοινωνίας με τον συσσωρευτή ¹
6202	●	Εσωτερική βλάβη παραμετροποίησης	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6203	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6204	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6205	●	Βλάβη συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή ¹
6206	●	Βλάβη συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή ¹
6207	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6208	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6209	●	Βλάβη συσσωρευτή	Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος	Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε την εγκατάσταση ¹
6210	●	Βλάβη συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή ¹
6211	●	Βλάβη συσσωρευτή	Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή	Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή ¹
6212	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6213	●	Βλάβη συσσωρευτή	Ελαττωματικές ασφάλειες ή σφάλμα καλωδίωσης	Ελέγξτε/αντικαταστήστε τις ασφάλειες. Έλεγχος καλωδίωσης ¹
6214	●	Βλάβη συσσωρευτή	Ελαττωματικές ασφάλειες ή σφάλμα καλωδίωσης	Ελέγξτε/αντικαταστήστε τις ασφάλειες. Έλεγχος καλωδίωσης ¹
6215	●	Βλάβη συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Έλεγχος εγκατάστασης συσκευής πλευρά AC
6250	●	Βλάβη συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
6251	●	Βλάβη συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
6252	●	Βλάβη συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Ο συσσωρευτής πρέπει να φορτιστεί μέσω γεννητριών

Κωδικός συμβάντος	LED	Είδος συμβάντος	Περιγραφή/ Πιθανή αιτία	Ενέργεια
6253	●	Βλάβη συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6254	●	Βλάβη συσσωρευτή	Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος	Ελαττώστε τη θερμοκρασία περιβάλλοντος. Έλεγχος συνθηκών συναρμολόγησης
6255	●	Βλάβη συσσωρευτή	Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος ή εσφαλμένη μέτρηση θερμοκρασίας	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6256	●	Βλάβη συσσωρευτή	Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος	Ελαττώστε τη θερμοκρασία περιβάλλοντος. Έλεγχος συνθηκών συναρμολόγησης
6257	●	Βλάβη συσσωρευτή	Πολύ χαμηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος ή εσφαλμένη μέτρηση θερμοκρασίας	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6258	●	Βλάβη συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
6259	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6260	●	Βλάβη συσσωρευτή	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
6261	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6262	●	Βλάβη συσσωρευτή	Λάθος ρυθμισμένος αριθμός μονάδων	Διόρθωση αριθμού μονάδων
6263	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6264	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης
6265	●	Βλάβη συσσωρευτή	Διακοπή των αγωγών επικοινωνίας ή λάθος ρυθμισμένος αριθμός μονάδων	Έλεγχος αγωγών επικοινωνίας, διόρθωση αριθμού μονάδων ¹
6266	○	Πληροφορία	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
6267	○	Πληροφορία	Εσωτερικό σφάλμα συστήματος	Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια ¹
6268	●	Βλάβη συσσωρευτή	Σφάλμα hardware	Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης

¹ Αν το σφάλμα προκύπτει πολλές φορές/διαρκώς, επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης.

4. EN - Event list

4.1	General	37
4.2	Service	38
4.3	Event codes	39



4.1 General information

There is no need to take action when an event occurs occasionally or only briefly and the device resumes operation. When an event occurs over long periods or recurs frequently, the cause must be determined and rectified. ⚠

In case of a permanent event, the inverter interrupts the feed-in and switches off automatically.

- Check whether the DC switch or the external DC voltage separator has been switched off.
- Check whether the event is due to a mains power failure, or whether the fuse between the feed meter and the inverter has tripped.

If the fuse has tripped, notify the installer; if there is a power failure, simply wait until the grid operator has corrected the problem.

If the event lasts only a short time (grid fault, overheating, overload, etc.), then the inverter will automatically resume operation as soon as the event has been resolved.

If the event persists, notify your installer or the manufacturer's customer support team. ⓘ

Provide the following information:

- Device type and serial number. You will find this information on the type plate on the exterior of the housing.
- Description of fault (LED display and display message).

The type of event can be determined on the basis of the message in the display "<Code> <Fault type>" and the following table.

In the case of events not listed in the table, please contact the Service team.



DANGER

RISK OF DEATH DUE TO ELECTRICAL SHOCK AND DISCHARGE!

Life-threatening voltages are present in the inverter. Only a qualified electrician may open and perform work on the device.



INFO

You can find contact details in the chapter "Warranty and service":

📄 **Kap. 4.2**

4.2 Service information

For service information and a possible subsequent shipment of parts, we require your device type and the serial number. You will find this information on the type plate on the exterior of the housing.

If parts are required, use only original replacement parts.

If you have any technical questions, please call our service hotline:

- Germany and other countries¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Switzerland
+41 32 5800 225
- France, Belgium, Luxembourg
+33 16138 4117
- Greece
+30 2310 477 555
- Italy
+39 011 97 82 420
- Spain, Portugal²
+34 961 824 927
- Turkey³
+90 212 803 06 26

¹ Language: German, English

² Language: Spanish, English




³ Language: English, Turkish

4.3 Event codes











Type of event





Type of event	General explanation and actions
Information	No action necessary
System fault	If this error is displayed, the inverter should generally be restarted. To do this, use the DC switch to switch the inverter off. Only switch it on again after 5 minutes. If this does not help, please contact your installer or call our hotline.
Overheating	The device has got too hot. Switch the device off for approx. 20 min. If the error occurs several times/permanently, please contact the support team.
External grid fault	If the fault persists after a few minutes, please contact your installer or call our hotline.
External fault	Please contact your installer
Fan fault	Please contact your installer
Energy meter fault	Please contact your installer
Battery errors	Please contact your installer or our support team
Battery communication errors	Please contact your installer or our support team

LED status

-  LED flashing (warning)
-  LED lit up (error)
-  LED is off (information)













Event list

Event code	LED	Type of event	Description / possible cause	Measure
5002		System fault	Welded DC main relay detected	Restart device ¹
5003		System fault	Welded DC main relay detected	Restart device ¹
5005		System fault	Welded DC main relay detected	Restart device ¹
5006		System fault	Relay or activation potentially defective	Restart device ¹
5008		Excess temperature	Overheating, AC/DC power level	Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan ¹
5009		Excess temperature	Overheating, processor	Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan ¹
5010		System fault	Relay or activation potentially defective	Restart device ¹
5011		System fault	Relay or activation potentially defective	Restart device ¹
5012		External generator fault	Overvoltage on PV generator	Check generator installation/layout ¹
5013		Information	Power curtailment through external specifications (grid operator)	No action necessary ¹
5014		Information	Power curtailment due to a grid fault (increased grid frequency)	No action necessary ¹
5016		External generator fault	Overvoltage on PV generator DC1	Check generator installation/layout ¹
5018		External generator fault	Overvoltage on PV generator DC2	Check generator installation/layout ¹
5020		External generator fault	Overvoltage on PV generator DC3	Check generator installation/layout ¹
5022		External generator fault	Overheating, AC/DC power level	Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan ¹
5023		Battery malfunction	Incorrect battery type selected	Set the right battery type in the inverter.
5024		System fault	Hardware error	Restart device ¹
5025		System fault	Hardware error	Restart device ¹
5026		System fault	Hardware error	Restart device ¹
5035		System fault	Internal system fault	Check generator installation/layout ¹
5040		External generator fault	Overcurrent event on DC string 1	Check generator installation/layout ¹

Event code	LED	Type of event	Description / possible cause	Measure
5041		External generator fault	Overcurrent event on DC string 2	Check generator installation/layout ¹
5042		External generator fault	Overcurrent event on DC string 3	Check generator installation/layout ¹
5043		External generator fault	Overcurrent event on generator	Check generator installation/layout ¹
5046		Battery communication fault	Internal communication error	Restart device ¹
5049		Excess temperature	Overheating, processor	Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan ¹
5052		External generator fault	Overcurrent on the PV generator	Check generator installation/layout ¹
5055		External grid fault	Residual current too high	There may be a weather-related problem. Check inverter / generator installation ¹ Check generator insulation resistance. Potential PV generator error (too many PV modules).
5057		External grid fault	Insulation resistance too low	There may be a weather-related problem. Check inverter / generator installation ¹
5059		External grid fault	Grid conditions are not within the valid range	No action necessary. If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.
5061		External grid fault	Grid conditions are not within the valid range	No action necessary. If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.
5062		External grid fault	Grid conditions are not within the valid range	No action necessary. If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.
5063		External grid fault	Grid conditions are not within the valid range	No action necessary. If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.
5064		External grid fault	Grid conditions are not within the valid range	No action necessary. If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.

Event list

Event code	LED	Type of event	Description / possible cause	Measure
5065	○	External grid fault	Grid conditions are not within the valid range	No action necessary. If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.
5066	○	External grid fault	Grid conditions are not within the valid range	No action necessary. If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.
5067	●	External grid fault	Device error	No action necessary ¹
5068	●	External generator fault	Overvoltage on PV generator	Check generator installation/layout ¹
5069	●	System fault	Device error	No action necessary ¹
5070	●	System fault	Hardware error	Contact support
5071	●	System fault	Hardware error	There may be a weather-related problem. Check inverter / generator installation ¹
5072	●	System fault	Hardware error	Contact support
5073	●	System fault	Hardware error	Contact support
5074	●	Excess temperature	Temperature of inverter is too high	Restart device ¹
5075	●	External grid fault	Overcurrent, AC grid	Restart device ¹
5076	●	System fault	Internal system error	Restart device ¹
5078	○	Information	Power curtailment through external specifications (grid operator)	No action necessary ¹
5084	●	System fault	Sensor information cannot be retrieved	Restart device ¹
5085	●	System fault	Internal system error	Restart device ¹
5086	●	System fault	Internal system error	Restart device ¹
5087	☀	Battery communication fault	Communication cable to battery faulty	Restart device ¹
5087	☀	Battery malfunction	Battery faulty	Restart device ¹
5088	☀	Battery malfunction	Battery faulty	Restart device ¹
5089	☀	Battery malfunction	Battery faulty	Restart device ¹

Event code	LED	Type of event	Description / possible cause	Measure
5090		Energy meter fault	Energy meter faulty	Restart device ¹
5091		External generator fault	Negative voltage on PV generator 0	Check generator installation/layout ¹
5092		External generator fault	Negative voltage on PV generator 1	Check generator installation/layout ¹
5093		External generator fault	Negative voltage on PV generator 2	Check generator installation/layout ¹
5094		External generator fault	Negative voltage on PV generator 3	Check generator installation/layout ¹
5095		Battery malfunction	Problem with battery connection	Check battery connection. Restart device ¹
5096		External grid fault	External grid fault	Restart device ¹
5097		Battery communication fault	Communication cable to battery faulty	Check the MODBUS communication cable between the inverter and the battery ¹
6002		Battery communication fault	Communication cable to battery faulty	Check the communication connection to the battery ¹
6004		Fan fault	Fan unit dirty	Check and/or clean fan ¹
6005		Fan fault	Fan unit dirty	Check and/or clean fan ¹
6006		System fault	Sensor information cannot be retrieved	Check connection to energy meter ¹
6007		System fault	Internal system fault	Contact support
6009		Battery communication fault	Communication cable to battery faulty	Check communication cable to the battery ¹
6010		Fan fault	Fan unit defective	Check fan ¹
6011		Fan fault	Fan unit dirty or defective	Check and/or clean fan ¹
6012		Fan fault	Fan unit dirty or defective	Check and/or clean fan ¹
6013		Fan fault	Fan unit dirty or defective	Check and/or clean fan ¹
6014		Energy meter fault	Parameter error	The firmware of the KOSTAL Smart Meter is not up to date. Update FW. Contact support
6015		Battery communication fault	Communication cable to battery faulty	Check communication cable to the battery ¹
6202		Internal parameterization fault	Hardware error	Contact support
6203		Battery malfunction	Hardware error	Contact support

Event list

Event code	LED	Type of event	Description / possible cause	Measure
6204	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support
6205	●	Battery malfunction	Communication cable to battery faulty	Check communication cable to the battery ¹
6206	●	Battery malfunction	Communication cable to battery faulty	Check communication cable to the battery ¹
6207	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support
6208	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support
6209	●	Battery malfunction	Excessive ambient temperature	Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions ¹
6210	●	Battery malfunction	Communication cable to battery faulty	Check communication cable to the battery ¹
6211	●	Battery malfunction	Communication cable to battery faulty	Check communication cable to the battery ¹
6212	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support
6213	●	Battery malfunction	Fuses defective or wiring error	Check/replace fuses. Check wiring ¹
6214	●	Battery malfunction	Fuses defective or wiring error	Check/replace fuses. Check wiring ¹
6215	●	Battery malfunction	Internal system error	Check device installation on AC side
6250	●	Battery malfunction	Internal system error	No action necessary ¹
6251	●	Battery malfunction	Internal system error	No action necessary ¹
6252	●	Battery malfunction	Internal system error	Battery needs charging via generators
6253	●	Battery malfunction	Internal system error	Contact support
6254	●	Battery malfunction	Excessive ambient temperature	Reduce ambient temperature. Check installation conditions
6255	●	Battery malfunction	Ambient temperature too high or problem with temperature measurement	Contact support
6256	●	Battery malfunction	Excessive ambient temperature	Reduce ambient temperature. Check installation conditions
6257	●	Battery malfunction	Ambient temperature too low or problem with temperature measurement	Contact support
6258	●	Battery malfunction	Internal system error	No action necessary ¹
6259	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support

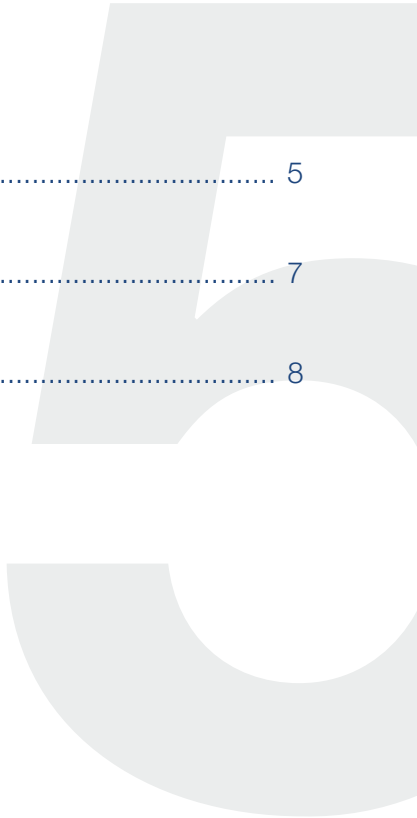
Event list

Event code	LED	Type of event	Description / possible cause	Measure
6260	●	Battery malfunction	Internal system error	No action necessary ¹
6261	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support
6262	●	Battery malfunction	Incorrect number of modules set	Correct number of modules
6263	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support
6264	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support
6265	●	Battery malfunction	Interruption on communication cables or incorrect number of modules set	Check communication cables, correct number of modules ¹
6266	○	Information	Internal system error	No action necessary ¹
6267	○	Information	Internal system error	No action necessary ¹
6268	●	Battery malfunction	Hardware error	Contact support

¹ If the error occurs several times/permanently, please contact Support.

5. ES - Lista de eventos

1.1	Allgemein	5
1.2	Service	7
1.3	Ereigniscodes	8



5.1 General Explicación

Si se produce un evento ocasional o de corta duración y se vuelve a poner en servicio el equipo, no será necesario intervenir. En caso de que un evento se mantenga de forma permanente y/o se repita con frecuencia, deberá determinarse y solucionarse la causa. ⚠

En caso de un evento duradero, el inversor interrumpe la inyección y se desconecta automáticamente.

- Debe comprobarse si se ha desconectado el interruptor CC o el punto de seccionamiento CC.
- Compruebe si se trata de un evento de corriente en la red o si hay una avería en el fusible entre el contador de suministro eléctrico y el inversor.

Si el fusible está averiado, informe al instalador; en caso de un fallo de corriente, espere hasta que la compañía eléctrica haya subsanado el fallo.

Si el evento solo es temporal (fallo en la red, sobretensión, sobrecarga, etc.), el inversor se vuelve a poner automáticamente en marcha tan pronto como se haya subsanado el evento.

Si el evento es duradero, diríjase a su instalador o al servicio de atención al cliente correspondiente del fabricante. ⓘ

Indique los siguientes datos:

- Tipo del dispositivo y número de serie. Encontrará estos datos en la placa de características situada en el exterior de la carcasa.
- Descripción del fallo (indicador LED y mensaje de la pantalla).

Mediante el mensaje de la pantalla “<Código> <Tipo de fallo>” y la tabla siguiente puede determinarse el tipo de evento.

En caso de eventos que no aparecen en la tabla, le rogamos se ponga en contacto con el servicio técnico.



PELIGRO

¡PELIGRO DE MUERTE DEBIDO A ELECTROCUCIÓN Y DESCARGA ELÉCTRICA!

En el inversor existen tensiones que pueden poner en peligro su vida. Está permitido abrir el equipo y realizar trabajos en el mismo únicamente a un electricista profesional.



INFO

Encontrará los datos de contacto en el capítulo “Garantía y asistencia técnica”:  **Kap. 5.2**

5.2 Asistencia técnica

Para proporcionarle asistencia técnica y para un posible envío suplementario de piezas, necesitaremos que nos remita el tipo del dispositivo y el número de serie del mismo. Encontrará estos datos en la placa de características situada en el exterior de la carcasa.

Utilice exclusivamente piezas de recambio originales (en caso de necesitarlas).

Para cualquier consulta técnica llame a nuestra línea directa de atención al cliente:

■ Alemania y otros países¹
+49 (0)761 477 44 - 222

¹ Idioma: alemán, inglés

■ Suiza
+41 32 5800 225

² Idioma: español, inglés

■ Francia, Bélgica, Luxemburgo
+33 16138 4117

³ Idioma: inglés, turco

■ Grecia
+30 2310 477 555

■ Italia
+39 011 97 82 420

■ España, Portugal²
+34 961 824 927




■ Turquía³
+90 212 803 06 26

5.3 Códigos de evento

Tipo de evento














Tipo de evento	Explicación general y medida
Información	No se precisa ninguna medida
Fallo del sistema	Cuando aparece este fallo, normalmente debe efectuarse un reinicio del inversor. Para ello desconecte el inversor mediante el interruptor CC y vuelva a conectarlo pasados 5 minutos. En caso de que esto no resulte útil, póngase en contacto con su instalador o con nuestra línea de atención al cliente.
Sobretemperatura	En este caso el equipo se ha calentado en exceso. Desconecte el equipo durante aprox. 20 min. En caso de que el fallo se presente varias veces o se mantenga, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fallo en la red externo	En caso de que el error se siga visualizando tras unos minutos, póngase en contacto con su instalador o nuestra línea de atención al cliente.
Fallo del generador externo	Póngase en contacto con su instalador
Fallo del ventilador	Póngase en contacto con su instalador
Fallo del contador de consumo de energía	Póngase en contacto con su instalador
Fallo de la batería	Póngase en contacto con su instalador o con nuestro soporte
Fallo de comunicación de la batería	Póngase en contacto con su instalador o con nuestro soporte

LED condiciones

-  LED con intermitencia (aviso)
-  LED con brillo (fallo)
-  LED apagado (información)

Lista de eventos














Código de evento	LED	Tipo de evento	Descripción/ posible causa	Medida
5002		Fallo del sistema	Relé principal CC soldado detectado	Reiniciar el equipo ¹
5003		Fallo del sistema	Relé principal CC soldado detectado	Reiniciar el equipo ¹
5005		Fallo del sistema	Relé principal CC soldado detectado	Reiniciar el equipo ¹
5006		Fallo del sistema	Relé o accionamiento posiblemente defectuoso	Reiniciar el equipo ¹
5008		Sobretemperatura	Sobretemperatura CA/CC en la etapa de potencia	Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores ¹
5009		Sobretemperatura	Sobretemperatura del procesador	Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores ¹
5010		Fallo del sistema	Relé o accionamiento posiblemente defectuoso	Reiniciar el equipo ¹
5011		Fallo del sistema	Relé o accionamiento posiblemente defectuoso	Reiniciar el equipo ¹
5012		Fallo del generador externo	Sobretensión en el generador fotovoltaico	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5013		Información	Regulación de potencia mediante especificaciones externas (compañía eléctrica)	No se precisa ninguna medida ¹
5014		Información	Regulación de potencia a causa de un fallo de red (frecuencia de red elevada)	No se precisa ninguna medida ¹
5016		Fallo del generador externo	Sobretensión en el generador fotovoltaico DC1	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5018		Fallo del generador externo	Sobretensión en el generador fotovoltaico DC2	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5020		Fallo del generador externo	Sobretensión en el generador fotovoltaico DC3	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5022		Fallo del generador externo	Sobretemperatura CA/CC en la etapa de potencia	Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores ¹
5023		Fallo de la batería	Tipo de batería seleccionado incorrecto	Coloque el tipo de batería adecuado en el inversor.
5024		Fallo del sistema	Error de hardware	Reiniciar el equipo ¹
5025		Fallo del sistema	Error de hardware	Reiniciar el equipo ¹
5026		Fallo del sistema	Error de hardware	Reiniciar el equipo ¹
5035		Fallo del sistema	Fallo del sistema interno	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹

Código de evento	LED	Tipo de evento	Descripción/ posible causa	Medida
5040		Fallo del generador externo	Evento de sobrecorriente en el string CC 1	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5041		Fallo del generador externo	Evento de sobrecorriente en el string CC 2	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5042		Fallo del generador externo	Evento de sobrecorriente en el string CC 3	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5043		Fallo del generador externo	Evento de sobrecorriente en el generador	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5046		Fallo de comunicación de la batería	Fallo de comunicación interno	Reiniciar el equipo ¹
5049		Sobretemperatura	Sobretemperatura del procesador	Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores ¹
5052		Fallo del generador externo	Sobrecorriente en el generador fotovoltaico	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5055		Fallo en la red externo	Corriente de defecto demasiado alta	Puede existir un problema relacionado con la meteorología. Controlar la instalación del inversor y/o del generador ¹ Comprobar la resistencia del aislamiento del generador. Posible error del generador fotovoltaico (demasiados módulos fotovoltaicos).
5057		Fallo en la red externo	Resistencia del aislamiento demasiado baja	Puede existir un problema relacionado con la meteorología. Controlar la instalación del inversor y/o del generador ¹
5059		Fallo en la red externo	Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido	No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.
5061		Fallo en la red externo	Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido	No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.
5062		Fallo en la red externo	Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido	No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.
5063		Fallo en la red externo	Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido	No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.

Lista de eventos

Código de evento	LED	Tipo de evento	Descripción/ posible causa	Medida
5064	○	Fallo en la red externo	Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido	No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.
5065	○	Fallo en la red externo	Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido	No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.
5066	○	Fallo en la red externo	Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido	No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.
5067	●	Fallo en la red externo	Fallos del equipo	No se precisa ninguna medida ¹
5068	●	Fallo del generador externo	Sobretensión en el generador fotovoltaico	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5069	●	Fallo del sistema	Fallos del equipo	No se precisa ninguna medida ¹
5070	●	Fallo del sistema	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
5071	●	Fallo del sistema	Error de hardware	Puede existir un problema relacionado con la meteorología. Controlar la instalación del inversor y/o del generador ¹
5072	●	Fallo del sistema	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
5073	●	Fallo del sistema	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
5074	●	Sobretensión	Temperatura del inversor demasiado alta	Reiniciar el equipo ¹
5075	●	Fallo en la red externo	Sobrecorriente en la red CA	Reiniciar el equipo ¹
5076	●	Fallo del sistema	Fallo del sistema interno	Reiniciar el equipo ¹
5078	○	Información	Regulación de potencia mediante especificaciones externas (compañía eléctrica)	No se precisa ninguna medida ¹
5084	●	Fallo del sistema	No se puede consultar la información del sensor	Reiniciar el equipo ¹
5085	●	Fallo del sistema	Fallo del sistema interno	Reiniciar el equipo ¹
5086	●	Fallo del sistema	Fallo del sistema interno	Reiniciar el equipo ¹
5087	☀	Fallo de comunicación de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Reiniciar el equipo ¹

Lista de eventos

Código de evento	LED	Tipo de evento	Descripción/ posible causa	Medida
5087		Fallo de la batería	Batería averiada	Reiniciar el equipo ¹
5088		Fallo de la batería	Batería averiada	Reiniciar el equipo ¹
5089		Fallo de la batería	Batería averiada	Reiniciar el equipo ¹
5090		Fallo del contador de consumo de energía	Contador de energía averiado	Reiniciar el equipo ¹
5091		Fallo del generador externo	Tensión negativa en el generador fotovoltaico 0	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5092		Fallo del generador externo	Tensión negativa en el generador fotovoltaico 1	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5093		Fallo del generador externo	Tensión negativa en el generador fotovoltaico 2	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5094		Fallo del generador externo	Tensión negativa en el generador fotovoltaico 3	Controlar la instalación/dimensionado del generador ¹
5095		Fallo de la batería	Conexión de la batería incorrecta	Comprobar la conexión de batería. Reiniciar el equipo ¹
5096		Fallo en la red externo	Fallo en la red externo	Reiniciar el equipo ¹
5097		Fallo de comunicación de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Compruebe el cable de comunicación MODBUS entre el inversor y la batería. ¹
6002		Fallo de comunicación de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Controle la conexión de comunicación con la batería ¹
6004		Fallo del ventilador	Unidad del ventilador sucia	Comprobar y limpiar ventiladores ¹
6005		Fallo del ventilador	Unidad del ventilador sucia	Comprobar y limpiar ventiladores ¹
6006		Fallo del sistema	No se puede consultar la información del sensor	Controle la conexión con el contador de energía ¹
6007		Fallo del sistema	Fallo del sistema interno	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6009		Fallo de comunicación de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Controle la línea de comunicación con la batería ¹
6010		Fallo del ventilador	Unidad del ventilador defectuosa	Comprobar el ventilador ¹
6011		Fallo del ventilador	Unidad del ventilador sucia o defectuosa	Comprobar y limpiar ventiladores ¹
6012		Fallo del ventilador	Unidad del ventilador sucia o defectuosa	Comprobar y limpiar ventiladores ¹
6013		Fallo del ventilador	Unidad del ventilador sucia o defectuosa	Comprobar y limpiar ventiladores ¹

Lista de eventos

Código de evento	LED	Tipo de evento	Descripción/ posible causa	Medida
6014	●	Fallo del contador de consumo de energía	Fallo de parametrización	El firmware del medidor inteligente KOSTAL no está actualizado. Actualizar FW. Contactar con el soporte ¹
6015	●	Fallo de comunicación de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Controle la línea de comunicación con la batería ¹
6202	●	Fallo de parametrización interno	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6203	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6204	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6205	●	Fallo de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Controle la línea de comunicación con la batería ¹
6206	●	Fallo de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Controle la línea de comunicación con la batería ¹
6207	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6208	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6209	●	Fallo de la batería	Temperatura ambiente muy elevada	Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación ¹
6210	●	Fallo de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Controle la línea de comunicación con la batería ¹
6211	●	Fallo de la batería	Fallo en la línea de comunicación a la batería	Controle la línea de comunicación con la batería ¹
6212	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6213	●	Fallo de la batería	Fusibles defectuosos o fallo de cableado	Comprobar/cambiar los fusibles. Comprobar el cableado ¹
6214	●	Fallo de la batería	Fusibles defectuosos o fallo de cableado	Comprobar/cambiar los fusibles. Comprobar el cableado ¹
6215	●	Fallo de la batería	Fallo del sistema interno	Controlar la instalación del equipo en el lado CA
6250	●	Fallo de la batería	Fallo del sistema interno	No se precisa ninguna medida ¹
6251	●	Fallo de la batería	Fallo del sistema interno	No se precisa ninguna medida ¹
6252	●	Fallo de la batería	Fallo del sistema interno	La batería debe cargarse mediante generadores
6253	●	Fallo de la batería	Fallo del sistema interno	Ponerse en contacto con el servicio técnico

Código de evento	LED	Tipo de evento	Descripción/ posible causa	Medida
6254	●	Fallo de la batería	Temperatura ambiente muy elevada	Reducir la temperatura ambiente. Comprobar las condiciones de montaje
6255	●	Fallo de la batería	Temperatura ambiente muy elevada o medición de la temperatura incorrecta	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6256	●	Fallo de la batería	Temperatura ambiente muy elevada	Reducir la temperatura ambiente. Comprobar las condiciones de montaje
6257	●	Fallo de la batería	Temperatura ambiente muy baja o medición de la temperatura incorrecta	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6258	●	Fallo de la batería	Fallo del sistema interno	No se precisa ninguna medida ¹
6259	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6260	●	Fallo de la batería	Fallo del sistema interno	No se precisa ninguna medida ¹
6261	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6262	●	Fallo de la batería	Número de módulos mal ajustado	Corregir el número de módulos
6263	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6264	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico
6265	●	Fallo de la batería	Interrupción de los cables de comunicación o número de módulos mal ajustado	Comprobar los cables de comunicación, corregir el número de módulos ¹
6266	○	Información	Fallo del sistema interno	No se precisa ninguna medida ¹
6267	○	Información	Fallo del sistema interno	No se precisa ninguna medida ¹
6268	●	Fallo de la batería	Error de hardware	Ponerse en contacto con el servicio técnico

¹ En caso de que el fallo se presente varias veces o se mantenga, póngase en contacto con el servicio técnico.

6. ET - Sündmuse nimekirja

6.1	Üldine teave	57
6.2	Teenindusteabe	58
6.3	Sündmuse kood	59

6.1 Üldine teave

Kui sündmus esineb ainult vahetevahel või lühiaegselt ja seade töötab edasi, ei ole vaja midagi ette võtta. Kui sündmus kestab pikka aega või kordub tihti, tuleb selle põhjus kindlaks teha ja kõrvaldada. ⚠

Pikaaegse sündmuse korral katkestab vaheldi energia võrkusaatmise ja lülitub automaatselt välja.

- Kontrollige, kas alalisvoolulüliti või väline alalisvoolu-eralduspunkt on välja lülitatud.
- Kontrollige, kas sündmus on tingitud voolukatkestusest võrgus või kas kaitse võrku saadetava elektri arvesti ja vaheldi vahel on aktiveerunud.

Kaitsme aktiveerumise korral võtke ühendust paigaldajaga, voolukatkestuse korral oodake, kuni võrguoperaator on rikke kõrvaldanud.

Kui sündmus on ajutine (võrguhäire, ülekuumenemine, ülekoormus jne), hakkab vaheldi automaatselt tööle, kui sündmuse põhjus on kõrvaldatud.

Kui sündmus jääb püsima, pöörduge oma paigaldaja või tootja klienditeeninduse poole. ⓘ

Esitage järgmised andmed.

- Seadme tüüp ja seerianumber. Need andmed leiате tüübisildilt korpuse välisküljel.
- Vea kirjeldus (LEDide näit ja ekraaniteade).

Ekraanil oleva teate „<Code> <Fault type>“ (<Kood> <törke liik>) ja järgmise tabeli abil saab kindlaks teha sündmuse liigi.

Sündmuste korral, mida ei ole tabelis märgitud, võtke ühendust teenindusega.



OHT

ELUOHT ELEKTRILÖÖGI VÕI ELEKTRILAHENDUSE TÕTTU!

Vaheldi sisemuses on eluohtlik pinge. Seadet tohivad avada ja selle juures töid teha ainult elektrikud.



TEAVE

Kontaktandmed leiате peatükist „Garantii ja teenindus“:

📄 **Kap. 6.2**

6.2 Teenindusteabe

Teenindusteabe andmisel ja seadmeosade hilisemal tarnimisel vajame teie seadme tüüpi ja seerianumbrit. Need andmed leiate tüübisildilt korpuse välisküljel.

Kasutage ainult originaalvaruosi.

Tehniliste küsimuste tekkimisel helistage meie teeninduse numbrile:

- Saksamaa ja teised riigid¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Šveits
+41 32 5800 225
- Prantsusmaa, Belgia, Luksemburg
+33 16138 4117
- Kreeka
+30 2310 477 555
- Itaalia
+39 011 97 82 420
- Hispaania, Portugal²
+34 961 824 927
- Türgi³
+90 212 803 06 26

¹ Keel: saksa, inglise

² Keel: hispaania, inglise




³ Keel: inglise, türgi

6.3 Sündmuse kood

Sündmuse liik

Sündmuse liik	Üldised teated ja meetmed
Teave	Midagi ei ole vaja ette võtta
Süsteemitõrge	Selle vea ilmnemisel tuleb reeglina vaheldi uuesti käivitada. Selleks lülitage vaheldi alalisvoolu lüliti kaudu välja ning lülitage see sisse alles 5 minuti pärast. Kui see ei aita, pöörduge oma paigaldaja poole või võtke ühendust meie teeninduse telefoniga.
Ülekuumenemine	Sellisel juhul on seade muutunud liiga soojaks. Lülitage seade u 20 minutiks välja. Kui viga esineb korduvalt/pikaajaliselt, võtke ühendust tehnilise toega.
Väline võrgutõrge	Kui tõrge mõne aja pärast ikkagi ilmub, võtke ühendust oma paigaldajaga või meie infoliiniga.
Väline generaatoritõrge	Pöörduge oma paigaldaja poole
Ventilaatori tõrge	Pöörduge oma paigaldaja poole
Elektriarvesti tõrge	Pöörduge oma paigaldaja poole
Patarei tõrge	Pöörduge oma paigaldaja või meie klienditoe poole
Patarei sidetõrge	Pöörduge oma paigaldaja või meie klienditoe poole

LED-olekud

-  LED vilgub (hoiatus)
-  LED põleb (viga)
-  LED ei põle (teave)

Sündmuse kood	LED	Sündmuse liik	Kirjeldus / võimalik põhjus	Kõrvaldamine
5002		Süsteemitõrge	Tuvastatud alalisvoolu sulanud pearelee	Taaskäivitage seade ¹
5003		Süsteemitõrge	Tuvastatud alalisvoolu sulanud pearelee	Taaskäivitage seade ¹
5005		Süsteemitõrge	Tuvastatud alalisvoolu sulanud pearelee	Taaskäivitage seade ¹
5006		Süsteemitõrge	Relee või täitur võib olla defektne	Taaskäivitage seade ¹
5008		Ülekuumenemine	Ülekuumenemine AC/DC (vahelduv-/alalisvool) võimsustasandil	Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit ¹
5009		Ülekuumenemine	Protsessori ülekuumenemine	Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit ¹
5010		Süsteemitõrge	Relee või täitur võib olla defektne	Taaskäivitage seade ¹
5011		Süsteemitõrge	Relee või täitur võib olla defektne	Taaskäivitage seade ¹
5012		Väline generaatoritõrge	Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5013		Teave	Võimsuse piiramine väliste ettekirjutuste tõttu (võrguoperaator)	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
5014		Teave	Võimsuse piiramine võrguvea tõttu (kõrgenenud võrgusagedus)	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
5016		Väline generaatoritõrge	Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris DC1	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5018		Väline generaatoritõrge	Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris DC2	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5020		Väline generaatoritõrge	Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris DC3	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5022		Väline generaatoritõrge	Ülekuumenemine AC/DC (vahelduv-/alalisvool) võimsustasandil	Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit ¹
5023		Patarei tõrge	Valitud on vale tüüpi patarei	Paigaldage vaheldisse õiget tüüpi patarei.
5024		Süsteemitõrge	Riistvara tõrge	Taaskäivitage seade ¹
5025		Süsteemitõrge	Riistvara tõrge	Taaskäivitage seade ¹
5026		Süsteemitõrge	Riistvara tõrge	Taaskäivitage seade ¹
5035		Süsteemitõrge	Sisemine süsteemitõrge	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹

Sündmuse kood	LED	Sündmuse liik	Kirjeldus / võimalik põhjus	Kõrvaldamine
5040		Väline generaatoritõrge	Liigvoolusündmus päikesepaneeli-reas 1	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5041		Väline generaatoritõrge	Liigvoolusündmus päikesepaneeli-reas 2	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5042		Väline generaatoritõrge	Liigvoolusündmus päikesepaneeli-reas 3	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5043		Väline generaatoritõrge	Liigvoolusündmus generaatoris	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5046		Patarei sidetõrge	Sisemine sideviga	Taaskäivitage seade ¹
5049		Ülekuumenemine	Protsessori ülekuumenemine	Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit ¹
5052		Väline generaatoritõrge	Liigvool päikeseelektrigeneraatoris	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5055		Väline võrgutõrge	Rikkevool liiga kõrge	Võib esineda ilmastikust tingitud probleem. Kontrollige vaheldi või generaatori paigaldust ¹ Kontrollige generaatori isolatsioonitakistust. Võimalik päikeseelektrigeneraatori viga (liiga palju päikesepaneele)
5057		Väline võrgutõrge	Isolatsioonitakistus liiga madal	Võib esineda ilmastikust tingitud probleem. Kontrollige vaheldi või generaatori paigaldust ¹
5059		Väline võrgutõrge	Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku	Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.
5061		Väline võrgutõrge	Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku	Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.
5062		Väline võrgutõrge	Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku	Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.
5063		Väline võrgutõrge	Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku	Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.

Sündmuse kood	LED	Sündmuse liik	Kirjeldus / võimalik põhjus	Kõrvaldamine
5064	○	Väline võrgutõrge	Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku	Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.
5065	○	Väline võrgutõrge	Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku	Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.
5066	○	Väline võrgutõrge	Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku	Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.
5067	●	Väline võrgutõrge	Seadme viga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
5068	●	Väline generaatoritõrge	Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5069	●	Süsteemitõrge	Seadme viga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
5070	●	Süsteemitõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
5071	●	Süsteemitõrge	Riistvara tõrge	Võib esineda ilmastikust tingitud probleem. Kontrollige vaheldi või generaatori paigaldust ¹
5070	●	Süsteemitõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
5070	●	Süsteemitõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
5074	●	Ülekuumenemine	Vaheldi temperatuur on liiga kõrge	Taaskäivitage seade ¹
5075	●	Väline võrgutõrge	Vahelduvvooluvõrgu liigvool	Taaskäivitage seade ¹
5076	●	Süsteemitõrge	Sisemine süsteemiviga	Taaskäivitage seade ¹
5078	○	Teave	Võimsuse piiramine väliste ettekirjutuste tõttu (võrguoperaator)	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
5084	●	Süsteemitõrge	Anduri teabe päringut ei saa teha	Taaskäivitage seade ¹
5085	●	Süsteemitõrge	Sisemine süsteemiviga	Taaskäivitage seade ¹
5086	●	Süsteemitõrge	Sisemine süsteemiviga	Taaskäivitage seade ¹
5087	☀	Patarei sidetõrge	Patarei sidekaabli häire	Taaskäivitage seade ¹
5087	☀	Patarei tõrge	Patarei häire	Taaskäivitage seade ¹

Sündmuse kood	LED	Sündmuse liik	Kirjeldus / võimalik põhjus	Kõrvaldamine
5088		Patarei tõrge	Patarei häire	Taaskäivitage seade ¹
5089		Patarei tõrge	Patarei häire	Taaskäivitage seade ¹
5090		Elektriarvesti tõrge	Elektriarvesti häire	Taaskäivitage seade ¹
5091		Väline generaatoritõrge	Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 0	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5092		Väline generaatoritõrge	Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 1	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5093		Väline generaatoritõrge	Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 2	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5094		Väline generaatoritõrge	Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 3	Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi ¹
5095		Patarei tõrge	Patarei ühendus vigane	Kontrollige patarei ühendust. Taaskäivitage seade ¹
5096		Väline võrgutõrge	Väline võrgutõrge	Taaskäivitage seade ¹
5097		Patarei sidetõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige patarei sidekaablit ¹
6002		Patarei sidetõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige muunduri ja aku vahelist MODBUS-ühenduskaablit ¹
6004		Ventilaatori tõrge	Ventilaatoriplokk on määrdunud	Kontrollige või puhastage ventilaatorit ¹
6005		Ventilaatori tõrge	Ventilaatoriplokk on määrdunud	Kontrollige või puhastage ventilaatorit ¹
6006		Süsteemitõrge	Anduri teabe päringut ei saa teha	Kontrollige ühendust elektriarvestiga ¹
6007		Süsteemitõrge	Sisemine süsteemitõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6009		Patarei sidetõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige patarei sidekaablit ¹
6010		Ventilaatori tõrge	Ventilaator defektne	Kontrollige ventilaatorit ¹
6011		Ventilaatori tõrge	Ventilaator määrdunud või defektne	Kontrollige või puhastage ventilaatorit ¹
6012		Ventilaatori tõrge	Ventilaator määrdunud või defektne	Kontrollige või puhastage ventilaatorit ¹
6013		Ventilaatori tõrge	Ventilaator määrdunud või defektne	Kontrollige või puhastage ventilaatorit ¹
6014		Elektriarvesti tõrge	parameetri häire	KOSTAL Smart Meter püsivara pole ajakohane. Uuendage FW. Võtke ühendust tugiteenusega ¹
6015		Patarei sidetõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige patarei sidekaablit ¹

Sündmuse kood	LED	Sündmuse liik	Kirjeldus / võimalik põhjus	Kõrvaldamine
6202	●	Sisemine parametriseerimistõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6203	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6204	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6205	●	Patarei tõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige patarei sidekaablit ¹
6206	●	Patarei tõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige patarei sidekaablit ¹
6207	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6208	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6209	●	Patarei tõrge	Keskonnatemperatuur liiga kõrge	Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ¹
6210	●	Patarei tõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige patarei sidekaablit ¹
6211	●	Patarei tõrge	Patarei sidekaabli häire	Kontrollige patarei sidekaablit ¹
6212	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6213	●	Patarei tõrge	Kaitsmed defektsed või juhtmestiku viga	Kontrollige/vahetage kaitsmed. Kontrollige juhtmestikku ¹
6214	●	Patarei tõrge	Kaitsmed defektsed või juhtmestiku viga	Kontrollige/vahetage kaitsmed. Kontrollige juhtmestikku ¹
6215	●	Patarei tõrge	Sisemine süsteemiviga	Kontrollige seadmestiku vahelduvvoolu poolt
6250	●	Patarei tõrge	Sisemine süsteemiviga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
6251	●	Patarei tõrge	Sisemine süsteemiviga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
6252	●	Patarei tõrge	Sisemine süsteemiviga	Patarei laadimine peab toimuma üle generaatori
6253	●	Patarei tõrge	Sisemine süsteemiviga	Võtke ühendust tehnilise toega
6254	●	Patarei tõrge	Keskonnatemperatuur liiga kõrge	Langetage keskkonnatemperatuuri. Kontrollige paigaldustingimusi
6255	●	Patarei tõrge	Keskonnatemperatuur liiga kõrge või temperatuuri mõõtmise vigane	Võtke ühendust tehnilise toega
6256	●	Patarei tõrge	Keskonnatemperatuur liiga kõrge	Langetage keskkonnatemperatuuri. Kontrollige paigaldustingimusi
6257	●	Patarei tõrge	Keskonnatemperatuur liiga madal või temperatuuri mõõtmise vigane	Võtke ühendust tehnilise toega

Sündmuse kood	LED	Sündmuse liik	Kirjeldus / võimalik põhjus	Kõrvaldamine
6258	●	Patarei tõrge	Sisemine süsteemiviga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
6259	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6260	●	Patarei tõrge	Sisemine süsteemiviga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
6261	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6262	●	Patarei tõrge	Seadistatud vale moodulite arv	Korrigeerige moodulite arvu
6263	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6264	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega
6265	●	Patarei tõrge	Sidejuhtmete katkestamine või seadistatud vale moodulite arv	Kontrollige sidejuhtmeid, korrigeerige moodulite arvu ¹
6266	○	Teave	Sisemine süsteemiviga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
6267	○	Teave	Sisemine süsteemiviga	Midagi ei ole vaja ette võtta ¹
6268	●	Patarei tõrge	Riistvara tõrge	Võtke ühendust tehnilise toega

¹ Kui viga esineb korduvalt/pikaajaliselt, võtke ühendust tehnilise toega.

7. FI - Tapahtuma lista

7.1	Yleistä tietoa	67
7.2	Huoltoa	68
7.3	Ereigniscodes	69

7.1 Yleistä tietoa

Jos jokin tapahtuma on sattunut satunnaisesti tai lyhytaikaisesti ja laite on edelleen toiminnassa, toimenpiteitä ei tarvita. Jos jokin tapahtuma pysyy pitkään tai toistuu usein, syy on selvitettävä ja poistettava. ⚠

Jos tapahtuma kestää pitkään, invertteri keskeyttää syötön ja sammuu automaattisesti.

- Tarkasta, onko DC-kytkin tai ulkoinen DC-erotuskohta sammutettu.
- Tarkasta, onko tapahtumassa kyse verkon sähkökatkoksesta tai onko syöttölaskurin ja invertterin välinen sulake lauennut.

Jos sulake on lauennut, ilmoita asiasta asentajalle. Sähkökatkoksen sattuessa odota, kunnes sähköverkkoyhtiö on korjannut vian.

Jos tapahtuma on vain väliaikainen (verkkohäiriö, ylläampötila, ylikuorma tms.), invertteri palaa automaattisesti käyttöön, kun tapahtuma on poistettu.

Jos tapahtuma esiintyy pitkään, käänny asentajan tai valmistajan asiakaspalvelun puoleen. ⓘ

Anna seuraavat tiedot:

- Laitetyyppi ja sarjanumero. Löydät kyseiset tiedot tyyppikilvestä kotelon ulkopuolelta.
- Viankuvaus
(led-valot ja näytön ilmoitus)

Tapahtuman lajin saa selville näytön ilmoituksesta tai verkkopalvelimelta <Code> (koodi) <Fault type> (vian tyyppi) ja seuraavan taulukon avulla.

Jos kyseessä on tapahtuma, jota ei ole lueteltu taulukossa, ole yhteydessä huoltoon.



VAARA

SÄHKÖISKUN JA SÄHKÖPURKAUKSEN AIHEUTTAMA HENGENVAAARA!

Invertterissä on hengenvaarallisia jännitteitä. Vain sähköalan ammattilaiset saavat avata laitteen ja tehdä sille toimenpiteitä.



INFO

Yhteystiedot ovat kappaleessa "Takuu ja huolto":

📄 **Kap. 7.2**

7.2 Huoltoa

Huoltoa ja mahdollista osien jälkitoimitusta varten tarvitsemme tietoomme laitetyypin ja sarjanumeron. Löydät kyseiset tiedot tyyppikilvestä kotelon ulkopuolelta.

Käytä ainoastaan alkuperäisiä varaosia, jos tarve vaatii.

Jos sinulla on teknisiä kysymyksiä, soita asiakaspalveluumme:

■ Saksa ja muut maat¹
+49 (0)761 477 44 - 222

¹ kieli: saksa, englanti

■ Sveitsi
+41 32 5800 225

² kieli: espanja, englanti

■ Ranska, Belgia, Luxemburg
+33 16138 4117

³ kieli: englanti, turkki

■ Kreikka
+30 2310 477 555

■ Italia
+39 011 97 82 420

■ Espanja, Portugali²
+34 961 824 927




■ Turkki³
+90 212 803 06 26

7.3 Tapahtumakoodi






















Tapahtuman laji

Tapahtuman laji	Yleinen selitys ja toimenpide
Tieto	Ei vaadi toimenpiteitä
Järjestelmähäiriö	Jos tämä virhe näytetään, invertteri on yleensä käynnistettävä uudelleen. Sammuta invertteri silloin DC-kytkimestä, ja kytke invertteri takaisin päälle vasta 5 minuutin kuluttua. Jos tämä ei auta, ole yhteydessä asentajaasi tai asiakaspalveluumme.
Yliämpötila	Tämä tarkoittaa, että laite on lämmennyt liikaa. Sammuta laite noin 20 minuutiksi. Jos virhe esiintyy monta kertaa / pysyvästi, ota yhteys asiakastukeen.
Ulkoinen verkkohäiriö	Jos virhe ilmenee edelleen jonkin ajan kuluttua, ota yhteyttä asentajaan tai ota yhteyttä hotline-asiakaspalveluumme.
Aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	Käänny asentajasi puoleen
Tuulettimen häiriö	Käänny asentajasi puoleen
Energiamittarin häiriö	Käänny asentajasi puoleen
Akkuvirhe	Käänny asentajasi tai tukemme puoleen
Akun kommunikatiohäiriö	Käänny asentajasi tai tukemme puoleen

LED-tila

-  Led-valo vilkkuu (varoitusta)
-  Led-valo palaa (virhe)
-  Led-valo ei pala (tieto)

Tapahtuma lista

Tapahtu- makoodi	Led- valo	Tapahtuman laji	Kuvaus / mahdollinen syy	Toimenpiteet
5002		järjestelmähäiriö	hitsautunut DC-päärele havaittu	Käynnistä laite uudelleen ¹
5003		järjestelmähäiriö	hitsautunut DC-päärele havaittu	Käynnistä laite uudelleen ¹
5005		järjestelmähäiriö	hitsautunut DC-päärele havaittu	Käynnistä laite uudelleen ¹
5006		järjestelmähäiriö	rele tai ohjaus mahdollisesti viallinen	Käynnistä laite uudelleen ¹
5008		ylilämpötila	AC:n/DC:n yllämpötila pääkontaktorissa	Sammuta laite ja anna jäähtyä. Tarkasta asennuksen olosuhteet ja tuuletin ¹
5009		Yllämpötila	prosessorin yllämpötila	Sammuta laite ja anna jäähtyä. Tarkasta asennuksen olosuhteet ja tuuletin ¹
5010		Järjestelmähäiriö	Rele tai ohjaus mahdollisesti viallinen	Käynnistä laite uudelleen ¹
5011		Järjestelmähäiriö	Rele tai ohjaus mahdollisesti viallinen	Käynnistä laite uudelleen ¹
5012		aurinkopaneelin ulkoi- nen häiriö	ylijännite aurinkopaneelissa	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5013		tieto	ulkoisten tietojen aiheuttama tehon rajoitus (sähköverkkolaitos)	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
5014		tieto	tehon rajoittaminen verkkovirheen vuoksi (suurentunut verkkotaajuus)	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
5016		aurinkopaneelin ulkoi- nen häiriö	ylijännite aurinkopaneelissa DC1	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5018		aurinkopaneelin ulkoi- nen häiriö	ylijännite aurinkopaneelissa DC2	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5020		aurinkopaneelin ulkoi- nen häiriö	ylijännite aurinkopaneelissa DC3	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5022		aurinkopaneelin ulkoi- nen häiriö	AC:n/DC:n yllämpötila pääkontaktorissa	Sammuta laite ja anna jäähtyä. Tarkasta asennuksen olosuhteet ja tuuletin ¹
5023		Akun häiriö	Väärä akkutyypä valittu	Aseta invertteriin oikea akkutyypä.
5024		Järjestelmähäiriö	laitteistovirhe	Käynnistä laite uudelleen ¹
5025		Järjestelmähäiriö	laitteistovirhe	Käynnistä laite uudelleen ¹
5026		Järjestelmähäiriö	laitteistovirhe	Käynnistä laite uudelleen ¹
5035		Järjestelmähäiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5040		aurinkopaneelin ulkoi- nen häiriö	ylivirtatapahtuma DC-keijussa 1	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹

Tapahtuma lista

Tapahtumakoodi	Ledvalo	Tapahtuman laji	Kuvaus / mahdollinen syy	Toimenpiteet
5041		aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	ylivirtatapahtuma DC-ketjussa 2	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5042		aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	ylivirtatapahtuma DC-ketjussa 3	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5043		aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	ylivirtatapahtuma aurinkopaneelissa	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5046		akun kommunikaatiohäiriö	sisäinen viestintävirhe	Käynnistä laite uudelleen ¹
5049		yllämpötila	prosessorin yllämpötila	Sammuta laite ja anna jäähtyä. Tarkasta asennuksen olosuhteet ja tuuletin ¹
5052		aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	ylivirta aurinkopaneelissa	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5055		ulkoinen verkkohäiriö	vikavirta liian korkea	Järjestelmässä voi olla säähän liittyvä ongelma. Tarkasta invertterin tai aurinkopaneelien asennus ¹ Tarkasta aurinkopaneelien eristysvastus. Mahdollinen aurinkopaneelivirhe (liian monta aurinkopaneelia).
5057		ulkoinen verkkohäiriö	eristysvastus liian alhainen	Järjestelmässä voi olla säähän liittyvä ongelma. Tarkasta invertterin tai aurinkopaneelien asennus ¹
5059		ulkoinen verkkohäiriö	Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella	Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.
5061		ulkoinen verkkohäiriö	Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella	Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.
5062		ulkoinen verkkohäiriö	Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella	Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.
5063		ulkoinen verkkohäiriö	Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella	Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.
5064		ulkoinen verkkohäiriö	Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella	Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.
5065		ulkoinen verkkohäiriö	Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella	Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.

Tapahtuma lista

Tapahtumakoodi	Led- valo	Tapahtuman laji	Kuvaus / mahdollinen syy	Toimenpiteet
5066	○	ulkoinen verkkohäiriö	Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella	Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.
5067	●	ulkoinen verkkohäiriö	laitevirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
5068	●	aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	ylijännite aurinkopaneelissa	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5069	●	järjestelmähäiriö	laitevirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
5070	●	järjestelmähäiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
5071	●	järjestelmähäiriö	laitteistovirhe	Järjestelmässä voi olla säähän liittyvä ongelma. Tarkasta invertterin tai aurinkopaneelien asennus ¹
5070	●	järjestelmähäiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
5070	●	järjestelmähäiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
5074	●	ylilämpötila	invertterin lämpötila on liian korkea	Käynnistä laite uudelleen ¹
5075	●	ulkoinen verkkohäiriö	AC-verkon ylivirta	Käynnistä laite uudelleen ¹
5076	●	järjestelmähäiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Käynnistä laite uudelleen ¹
5078	○	tieto	ulkoisten tietojen aiheuttama tehon rajoitus (sähköverkkolaitos)	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
5084	●	järjestelmähäiriö	anturin tietoja ei voida hakea	Käynnistä laite uudelleen ¹
5085	●	järjestelmähäiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Käynnistä laite uudelleen ¹
5086	●	järjestelmähäiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Käynnistä laite uudelleen ¹
5087	☀	akun kommunikaatiohäiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Käynnistä laite uudelleen ¹
5087	☀	Akun häiriö	Akussa on häiriö	Käynnistä laite uudelleen ¹
5088	☀	Akun häiriö	Akussa on häiriö	Käynnistä laite uudelleen ¹
5089	☀	Akun häiriö	Akussa on häiriö	Käynnistä laite uudelleen ¹
5090	☀	energiamittarin häiriö	Energiamittarissa on häiriö	Käynnistä laite uudelleen ¹
5091	●	aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 0	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5092	●	aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 1	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹

Tapahtumakoodi	Led- valo	Tapahtuman laji	Kuvaus / mahdollinen syy	Toimenpiteet
5093	●	aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 2	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5094	●	aurinkopaneelin ulkoinen häiriö	negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 3	Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu ¹
5095	☀	Akun häiriö	Akun liitäntä on virheellinen	Tarkasta akun liitäntä. Käynnistä laite uudelleen ¹
5096	●	ulkoinen verkkohäiriö	ulkoinen verkkohäiriö	Käynnistä laite uudelleen ¹
5097	●	akun kommunikaatiohäiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkista taajuusmuuttajan ja akun välinen MODBUS-tiedonsiirtokaapeli ¹
6002	●	akun kommunikaatiohäiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkasta kommunikaatioyhteys akkuun ¹
6004	☀	Tuulettimen häiriö	tuuletin likaantunut	Tarkasta tai puhdista tuuletin ¹
6005	☀	Tuulettimen häiriö	tuuletin likaantunut	Tarkasta tai puhdista tuuletin ¹
6006	●	järjestelmähäiriö	anturin tietoja ei voida hakea	Tarkasta yhteys energiamittariin ¹
6007	●	järjestelmähäiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6009	●	akun kommunikaatiohäiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkasta akun kommunikaatiojohto ¹
6010	●	Tuulettimen häiriö	tuuletin viallinen	Tarkasta tuuletin ¹
6011	●	Tuulettimen häiriö	tuuletin likaantunut tai viallinen	Tarkasta tai puhdista tuuletin ¹
6012	●	Tuulettimen häiriö	tuuletin likaantunut tai viallinen	Tarkasta tai puhdista tuuletin ¹
6013	●	Tuulettimen häiriö	tuuletin likaantunut tai viallinen	Tarkasta tai puhdista tuuletin ¹
6014	●	energiamittarin häiriö	parametri häiriö	KOSTAL Smart Meter -laitteen ohjelmisto ei ole ajan tasalla. Päivitä FW. Ota yhteyttä tukeen
6015	●	akun kommunikaatiohäiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkasta akun kommunikaatiojohto ¹
6202	●	sisäinen parametrintivirhe	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6203	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6204	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6205	●	akun häiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkasta akun kommunikaatiojohto ¹
6206	●	akun häiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkasta akun kommunikaatiojohto ¹

Tapahtuma lista

Tapahtu- makoodi	Led- valo	Tapahtuman laji	Kuvaus / mahdollinen syy	Toimenpiteet
6207	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6208	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6209	●	akun häiriö	Ympäristönlämpötila on liian korkea	Sammuta laite ja anna jäähtyä. Tarkasta asennusolosuhteet ¹
6210	●	akun häiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkasta akun kommunikaatiojohto ¹
6211	●	akun häiriö	Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö	Tarkasta akun kommunikaatiojohto ¹
6212	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6213	●	akun häiriö	Sulakkeet ovat vialliset tai johdotusvirhe	Tarkasta/vaihda sulakkeet. Tarkasta kaapelointi ¹
6214	●	akun häiriö	Sulakkeet ovat vialliset tai johdotusvirhe	Tarkasta/vaihda sulakkeet. Tarkasta kaapelointi ¹
6215	●	akun häiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Tarkasta AC-puolen laiteasennukset
6250	●	akun häiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
6251	●	akun häiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
6252	●	akun häiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Akku on ladattava aurinkopaneelien kautta
6253	●	akun häiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6254	●	akun häiriö	Ympäristönlämpötila on liian korkea	Laske ympäristönlämpötilaa. Tarkasta asennuksen olosuhteet
6255	●	akun häiriö	Ympäristönlämpötila on liian korkea tai lämpötilan mittaus on virheellinen	Ota yhteys asiakastukeen
6256	●	akun häiriö	Ympäristönlämpötila on liian korkea	Laske ympäristönlämpötilaa. Tarkasta asennuksen olosuhteet
6257	●	akun häiriö	Ympäristönlämpötila on liian matala tai lämpötilan mittaus on virheellinen	Ota yhteys asiakastukeen
6258	●	akun häiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
6259	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6260	●	akun häiriö	sisäinen järjestelmävirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
6261	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6262	●	akun häiriö	Aurinkopaneelien määrä on väärin asetettu	Korjaa aurinkopaneelien määrä
6263	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen

Tapahtu- makoodi	Led- valo	Tapahtuman laji	Kuvaus / mahdollinen syy	Toimenpiteet
6264	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen
6265	●	akun häiriö	Kommunikaatiojohtojen katkos tai aurinkopaneeleiden määrä on väärin asetettu	Tarkasta kommunikaatiojohdot, korjaa aurinkopaneeleiden määrä ¹
6266	○	tieto	sisäinen järjestelmävirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
6267	○	tieto	sisäinen järjestelmävirhe	Ei vaadi toimenpiteitä ¹
6268	●	akun häiriö	laitteistovirhe	Ota yhteys asiakastukeen

¹ Jos virhe esiintyy monta kertaa / pysyvästi, ota yhteys asiakastukeen.

8. FR - Liste des événements

8.1 Informations générales	77
8.2 Service après-vente	78
8.3 Code d'événement	79

8.1 Informations générales

Lorsqu'un événement se produit occasionnellement ou brièvement alors que l'appareil se remet en service, aucune intervention n'est requise. En cas de persistance ou de répétition fréquente de l'événement, l'origine doit être déterminée et l'événement traité. ⚠

En cas d'événement persistant, l'onduleur interrompt l'alimentation et s'éteint automatiquement.

- Contrôler la mise hors circuit éventuelle de l'interrupteur DC ou du point de sectionnement DC externe.
- Vérifier si l'événement résulte d'une panne de courant sur le réseau ou si le fusible entre le compteur d'alimentation et l'onduleur a sauté.

Si le fusible a sauté, avertissez votre installateur. S'il s'agit d'une panne de courant, attendez simplement que le gestionnaire du réseau ait réparé le dysfonctionnement.

Si l'événement n'est que provisoire (dysfonctionnement du réseau, surchauffe, surcharge, etc.), l'onduleur se remet automatiquement en marche dès que l'événement a disparu.

Si l'événement persiste, adressez-vous à votre installateur ou au service clientèle du fabricant. ⓘ

Donnez les indications suivantes :

- Type d'appareil et numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.
- Description de la panne (affichage DEL et message affiché à l'écran).

Le message présent à l'écran « <Code> <Type de dysfonctionnement> » et le tableau suivant permettent de déterminer le type d'événement.

Pour les événements ne figurant pas dans ce tableau, adressez-vous au service après-vente.



DANGER

DANGER DE MORT PAR ÉLECTROCUTION ET DÉCHARGE ÉLECTRIQUE !

Des tensions représentant un danger mortel traversent l'onduleur. Seul un électricien est habilité à ouvrir l'appareil et à y effectuer des travaux.



INFO

Les coordonnées figurent dans le chapitre « Garantie et service » :

📄 **Kap. 8.2**

8.2 Service après-vente

Pour pouvoir vous communiquer des informations concernant l'entretien ou vous livrer de nouvelles pièces, nous avons besoin de connaître le type de l'appareil et son numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.

En cas de besoin, utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine.

Pour tout renseignement d'ordre technique, n'hésitez pas à appeler l'assistance téléphonique de notre service après-vente :

- Allemagne et autres pays¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Suisse
+41 32 5800 225
- France, Belgique et Luxembourg
+33 16138 4117
- Grèce
+30 2310 477 555
- Italie
+39 011 97 82 420
- Espagne et Portugal²
+34 961 824 927
- Turquie ³
+90 212 803 06 26

¹ Langue : allemand, anglais

² Langue : espagnol, anglais




³ Langue : anglais, turc

8.3 Code d'événement

Type d'événement

Type d'événement	Explication générale et mesure
Information	Aucune mesure requise
Dysfonctionnement du système	En cas d'affichage de ce dysfonctionnement, il faut généralement redémarrer l'onduleur. Pour cela, arrêtez l'onduleur avec l'interrupteur DC, puis remettez-le en marche après 5 minutes. Si le dysfonctionnement persiste, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique.
Surchauffe	Dans ce cas, l'appareil est devenu trop chaud. Éteignez-le pendant environ 20 minutes. En cas de réapparition ou de persistance du dysfonctionnement, contactez l'assistance technique.
Dysfonctionnement du réseau externe	Si l'affichage du dysfonctionnement persiste après quelques minutes, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique.
Dysfonctionnement du générateur externe	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement du ventilateur	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement de la batterie	Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique.
Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique.







États DEL

-  La DEL clignote (avertissement)
-  La DEL est allumée (dysfonctionnement)
-  La DEL est éteinte (information)

Liste des événements

Code d'événement	DEL	Type d'événement	Description / Cause possible	Mesure
5002		Dysfonctionnement du système	Détection d'un relais principal DC soudé	Redémarrer l'appareil ¹
5003		Dysfonctionnement du système	Détection d'un relais principal DC soudé	Redémarrer l'appareil ¹
5005		Dysfonctionnement du système	Détection d'un relais principal DC soudé	Redémarrer l'appareil ¹
5006		Dysfonctionnement du système	Relais ou commande potentiellement défectueux	Redémarrer l'appareil ¹
5008		Surchauffe	Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur ¹
5009		Surchauffe	Surchauffe du processeur	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur ¹
5010		Dysfonctionnement du système	Relais ou commande potentiellement défectueux	Redémarrer l'appareil ¹
5011		Dysfonctionnement du système	Relais ou commande potentiellement défectueux	Redémarrer l'appareil ¹
5012		Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5013		Information	Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau)	Aucune mesure requise ¹
5014		Information	Diminution de la puissance en raison d'une erreur réseau (augmentation de la fréquence du réseau)	Aucune mesure requise ¹
5016		Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau de l'entrée DC1 du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5018		Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau de l'entrée DC2 du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5020		Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau de l'entrée DC3 du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5022		Dysfonctionnement du générateur externe	Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur ¹
5023		Dysfonctionnement de la batterie	Sélection d'un type de batterie erroné	Définir le bon type de batterie dans l'onduleur.
5024		Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Redémarrer l'appareil ¹
5025		Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Redémarrer l'appareil ¹

Liste des événements

Code d'événement	DEL	Type d'événement	Description / Cause possible	Mesure
5026		Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Redémarrer l'appareil ¹
5035		Dysfonctionnement du système	Dysfonctionnement interne du système	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5040		Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du string DC 1	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5041		Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du string DC 2	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5042		Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du string DC3	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5043		Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du générateur	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5046		Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Erreur de communication interne	Redémarrer l'appareil ¹
5049		Surchauffe	Surchauffe du processeur	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur ¹
5052		Dysfonctionnement du générateur externe	Surintensité du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5055		Dysfonctionnement du réseau externe	Courant de fuite trop élevé	Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur ¹ Vérifier la résistance d'isolement du générateur. Dysfonctionnement possible du générateur PV (nombre de panneaux photovoltaïques trop élevé).
5057		Dysfonctionnement du réseau externe	Résistance d'isolement trop faible	Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur ¹
5059		Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5061		Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.

















Liste des événements

Code d'événement	DEL	Type d'événement	Description / Cause possible	Mesure
5062	○	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5063	○	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5064	○	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5065	○	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5066	○	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5067	●	Dysfonctionnement du réseau externe	Dysfonctionnement de l'appareil	Aucune mesure requise ¹
5068	●	Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5069	●	Dysfonctionnement du système	Dysfonctionnement de l'appareil	Aucune mesure requise ¹
5070	●	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
5071	●	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur ¹
5070	●	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
5070	●	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
5074	●	Surchauffe	Température de l'onduleur trop élevée	Redémarrer l'appareil ¹

Liste des événements

Code d'événement	DEL	Type d'événement	Description / Cause possible	Mesure
5075	●	Dysfonctionnement du réseau externe	Surintensité du réseau AC	Redémarrer l'appareil ¹
5076	●	Dysfonctionnement du système	Erreur interne du système	Redémarrer l'appareil ¹
5078	○	Information	Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau)	Aucune mesure requise ¹
5084	●	Dysfonctionnement du système	Impossible de consulter les données du capteur	Redémarrer l'appareil ¹
5085	●	Dysfonctionnement du système	Erreur interne du système	Redémarrer l'appareil ¹
5086	●	Dysfonctionnement du système	Erreur interne du système	Redémarrer l'appareil ¹
5087	☀	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Redémarrer l'appareil ¹
5087	☀	Dysfonctionnement de la batterie	Batterie endommagée	Redémarrer l'appareil ¹
5088	☀	Dysfonctionnement de la batterie	Batterie endommagée	Redémarrer l'appareil ¹
5089	☀	Dysfonctionnement de la batterie	Batterie endommagée	Redémarrer l'appareil ¹
5090	☀	Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Compteur d'énergie endommagé	Redémarrer l'appareil ¹
5091	●	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 0	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5092	●	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 1	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5093	●	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 2	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5094	●	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 3	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹
5095	☀	Dysfonctionnement de la batterie	Raccordement de la batterie défectueux	Contrôler le raccordement de la batterie. Redémarrer l'appareil ¹
5096	●	Dysfonctionnement du réseau externe	Dysfonctionnement du réseau externe	Redémarrer l'appareil ¹
5097	●	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Vérifier le câble de communication MODBUS entre l'onduleur et la batterie ¹
6002	●	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôler la connexion de communication avec la batterie ¹

Liste des événements

Code d'événement	DEL	Type d'événement	Description / Cause possible	Mesure
6004		Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6005		Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6006		Dysfonctionnement du système	Impossible de consulter les données du capteur	Contrôler la connexion de communication avec le compteur d'énergie ¹
6007		Dysfonctionnement du système	Dysfonctionnement interne du système	Contactez l'assistance technique
6009		Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie ¹
6010		Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur défectueux	Contrôler le ventilateur ¹
6011		Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6012		Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6013		Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6014		Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Trouble de paramètres	Le micrologiciel du compteur intelligent KOSTAL n'est pas à jour. Mettre à jour FW. Contacter le support
6015		Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie ¹
6202		Dysfonctionnement du paramétrage interne	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6203		Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6204		Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6205		Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie ¹
6206		Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie ¹
6207		Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6208		Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique

Liste des événements

Code d'événement	DEL	Type d'événement	Description / Cause possible	Mesure
6209	●	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation ¹
6210	●	Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie ¹
6211	●	Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie ¹
6212	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6213	●	Dysfonctionnement de la batterie	Fusibles défectueux ou erreur de câblage	Vérifier/remplacer les fusibles. Vérification du câblage ¹
6214	●	Dysfonctionnement de la batterie	Fusibles défectueux ou erreur de câblage	Vérifier/remplacer les fusibles. Vérification du câblage ¹
6215	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contrôler l'installation de l'appareil côté AC
6250	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6251	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6252	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	La batterie doit être chargée par l'intermédiaire de générateurs
6253	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique
6254	●	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation
6255	●	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température erronée	Contactez l'assistance technique
6256	●	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation
6257	●	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible ou mesure de température erronée	Contactez l'assistance technique
6258	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6259	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6260	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6261	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6262	●	Dysfonctionnement de la batterie	Nombre de modules mal réglé	Correction du nombre de modules

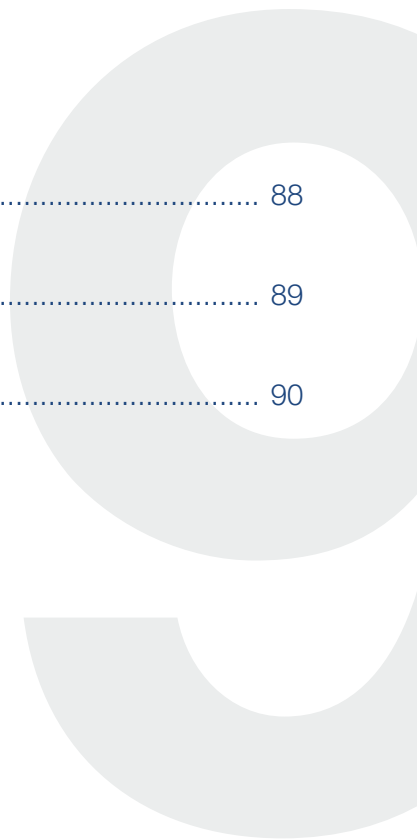
Liste des événements

Code d'événement	DEL	Type d'événement	Description / Cause possible	Mesure
6263	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6264	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6265	●	Dysfonctionnement de la batterie	Interruption des lignes de communication ou nombre de modules mal réglé	Vérification des lignes de communication, correction du nombre de modules ¹
6266	○	Information	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6267	○	Information	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6268	●	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique

¹ En cas de réapparition ou de persistance de l'erreur, contactez l'assistance technique.

9. IT - Lista degli eventi

9.1	Informazioni generali	88
9.2	Informazioni di servizio	89
9.3	Codice evento	90



9.1 Informazioni generali

Se si verifica un evento occasionale o di breve durata e il dispositivo continua a funzionare, non sono richiesti interventi. Se un evento permane o si verifica spesso, la causa deve essere ricercata ed eliminata. ⚠

In caso di evento permanente, l'inverter interrompe l'immissione e si spegne automaticamente.

- Controllare se è stato disinserito il sezionatore DC o il sezionatore DC esterno.
- Verificare se l'evento è dovuto ad una interruzione della tensione di rete oppure all'intervento dell'interruttore tra il contatore di produzione e l'inverter.

In caso d'intervento dell'interruttore, contattare il proprio installatore. In caso d'interruzione della corrente attendere che il distributore di rete elimini il guasto.

Se l'evento è solo temporaneo (guasto di rete, surriscaldamento, sovraccarico ecc.), l'inverter si rimette in funzione automaticamente non appena viene risolto l'evento.

Se l'evento è permanente, rivolgersi al proprio installatore o al servizio di assistenza del produttore. ⓘ

Indicare quanto segue:

- Tipo di dispositivo e numero seriale. Questi dati si trovano sulla targhetta sul lato esterno dell'involucro inverter.
- Descrizione dell'errore (LED e messaggi visualizzati).

Sulla base del messaggio sul display "<Codice> <Tipo di anomalia>" e della tabella che segue, è possibile determinare il tipo di evento.

In caso di eventi non elencati in tabella, rivolgersi al nostro servizio di assistenza.



PERICOLO

PERICOLO DI MORTE PER FOLGORAZIONE E SCARICA ELETTRICA!

Nell'inverter si trovano tensioni mortali. Solo un elettricista specializzato può aprire il dispositivo e operare su di esso.



INFO

I dati per contattarci sono disponibili nel capitolo "Garanzia e assistenza":
📄 **Kap. 9.2**

9.2 Informazioni di servizio

Per informazioni sull'assistenza tecnica e un'eventuale richiesta di sostituzione sono necessari il modello dell'inverter e il numero seriale. Questi dati si trovano sulla targhetta sul lato esterno dell'involucro inverter.

Se necessari, utilizzare unicamente pezzi di ricambio originali.

Per domande tecniche, contattare la nostra assistenza telefonica:

- Germania e altri paesi ¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Svizzera
+41 32 5800 225
- Francia, Belgio, Lussemburgo
+33 16138 4117
- Grecia
+30 2310 477 555
- Italia
+39 011 97 82 420
- Spagna, Portogallo ²
+34 961 824 927
- Turchia ³
+90 212 803 06 26

¹ Lingua: Tedesco, inglese

² Lingua: Spagnolo, inglese




³ Lingua: Inglese, turco

9.3 Codice evento





















Tipo di evento

Tipo di evento	Spiegazione generale e provvedimenti
Informazione	Nessuna misura necessaria
Guasto sistema	Se viene visualizzato questo errore, di norma si dovrebbe eseguire un riavvio dell'inverter. A tale scopo spegnete l'inverter tramite l'interruttore DC e riaccendetelo dopo 5 minuti. Se non serve, rivolgetevi al vostro installatore o contattate la nostra assistenza telefonica.
Surriscaldamento	In questo caso il dispositivo è diventato troppo caldo. Spegnerne il dispositivo per ca. 20 min. Se l'errore compare più volte / è permanente, contattare il servizio di assistenza.
Guasto rete esterno	Se l'errore continua a essere visualizzato dopo alcuni minuti, rivolgetevi al vostro installatore o contattate la nostra assistenza telefonica.
Guasto esterno del generatore	Rivolgersi al proprio installatore
Guasto della ventola	Rivolgersi al proprio installatore
Guasto contatore di energia	Rivolgersi al proprio installatore
Guasto batteria	Rivolgersi al proprio installatore o contattate la nostra assistenza telefonica.
Errore di comunicazione batteria	Rivolgersi al proprio installatore o contattate la nostra assistenza telefonica.

Stati del LED

-  Il LED lampeggia (avvertenza)
-  Il LED è acceso (errore)
-  Il LED è spento (Info)

Lista degli eventi

Codice evento	LED	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
5002		Guasto sistema	Rilevato relè DC principale incollato	Riavviare il dispositivo ¹
5003		Guasto sistema	Rilevato relè DC principale incollato	Riavviare il dispositivo ¹
5005		Guasto sistema	Rilevato relè DC principale incollato	Riavviare il dispositivo ¹
5006		Guasto sistema	Il relè o il comando potrebbero essere difettosi	Riavviare il dispositivo ¹
5008		Surriscaldamento	Surriscaldamento del modulo di potenza AC/DC	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole ¹
5009		Surriscaldamento	Surriscaldamento processore	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole ¹
5010		Guasto sistema	Il relè o il comando potrebbero essere difettosi	Riavviare il dispositivo ¹
5011		Guasto sistema	Il relè o il comando potrebbero essere difettosi	Riavviare il dispositivo ¹
5012		Guasto esterno del generatore	Sovratensione del generatore FV	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5013		Informazione	Limitazione di potenza tramite comando esterno (distributore di rete)	Nessuna misura necessaria ¹
5014		Informazione	Limitazione di potenza a causa di un guasto di rete (frequenza di rete elevata)	Nessuna misura necessaria ¹
5016		Guasto esterno del generatore	Sovratensione del generatore FV DC1	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5018		Guasto esterno del generatore	Sovratensione del generatore FV DC2	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5020		Guasto esterno del generatore	Sovratensione del generatore FV DC3	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5022		Guasto esterno del generatore	Surriscaldamento del modulo di potenza AC/DC	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole ¹
5023		Guasto batteria	Selezione errata del tipo di batteria	Impostare nell'inverter il tipo di batteria corretto.
5024		Guasto sistema	Errore hardware	Riavviare il dispositivo ¹
5025		Guasto sistema	Errore hardware	Riavviare il dispositivo ¹
5026		Guasto sistema	Errore hardware	Riavviare il dispositivo ¹
5035		Guasto sistema	Guasto di sistema interno	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹























Lista degli eventi

Codice evento	LED	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
5040		Guasto esterno del generatore	Evento di sovracorrente su stringa DC 1	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5041		Guasto esterno del generatore	Evento di sovracorrente su stringa DC 2	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5042		Guasto esterno del generatore	Evento di sovracorrente su stringa DC 3	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5043		Guasto esterno del generatore	Evento di sovracorrente su generatore	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5046		Errore di comunicazione batteria	Errore interno di comunicazione	Riavviare il dispositivo ¹
5049		Surriscaldamento	Surriscaldamento processore	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole ¹
5052		Guasto esterno del generatore	Sovracorrente del generatore FV	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5055		Guasto rete esterno	Corrente di guasto troppo alta	Potrebbe esserci un problema legato alle condizioni atmosferiche. Controllare l'installazione dell'inverter e/o del generatore ¹ Controllare la resistenza isolamento del generatore. Possibile errore del generatore FV (troppi moduli FV).
5057		Guasto rete esterno	Resistenza isolamento troppo bassa	Potrebbe esserci un problema legato alle condizioni atmosferiche. Controllare l'installazione dell'inverter e/o del generatore ¹
5059		Guasto rete esterno	Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido	Nessuna misura necessaria. Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.
5061		Guasto rete esterno	Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido	Nessuna misura necessaria. Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.
5062		Guasto rete esterno	Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido	Nessuna misura necessaria. Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.
5063		Guasto rete esterno	Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido	Nessuna misura necessaria. Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.

Lista degli eventi

Codice evento	LED	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
5064	○	Guasto rete esterno	Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido	Nessuna misura necessaria. Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.
5065	○	Guasto rete esterno	Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido	Nessuna misura necessaria. Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.
5066	○	Guasto rete esterno	Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido	Nessuna misura necessaria. Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.
5067	●	Guasto rete esterno	Errore del dispositivo	Nessuna misura necessaria ¹
5068	●	Guasto esterno del generatore	Sovratensione del generatore FV	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5069	●	Guasto sistema	Errore del dispositivo	Nessuna misura necessaria ¹
5070	●	Guasto sistema	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
5071	●	Guasto sistema	Errore hardware	Potrebbe esserci un problema legato alle condizioni atmosferiche. Controllare l'installazione dell'inverter e/o del generatore ¹
5070	●	Guasto sistema	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
5070	●	Guasto sistema	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
5074	●	Surriscaldamento	Temperatura dell'inverter troppo alta	Riavviare il dispositivo ¹
5075	●	Guasto rete esterno	Sovracorrente rete AC	Riavviare il dispositivo ¹
5076	●	Guasto sistema	Errore di sistema interno	Riavviare il dispositivo ¹
5078	○	Informazione	Limitazione di potenza tramite comando esterno (distributore di rete)	Nessuna misura necessaria ¹
5084	●	Guasto sistema	Non è possibile visualizzare le informazioni sensore	Riavviare il dispositivo ¹
5085	●	Guasto sistema	Errore di sistema interno	Riavviare il dispositivo ¹
5086	●	Guasto sistema	Errore di sistema interno	Riavviare il dispositivo ¹
5087	☀	Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Riavviare il dispositivo ¹

Lista degli eventi

Codice evento	LED	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
5087		Guasto batteria	Batteria guasta	Riavviare il dispositivo ¹
5088		Guasto batteria	Batteria guasta	Riavviare il dispositivo ¹
5089		Guasto batteria	Batteria guasta	Riavviare il dispositivo ¹
5090		Guasto contatore di energia	Contatore di energia guasto	Riavviare il dispositivo ¹
5091		Guasto esterno del generatore	Tensione negativa sul generatore FV 0	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5092		Guasto esterno del generatore	Tensione negativa sul generatore FV 1	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5093		Guasto esterno del generatore	Tensione negativa sul generatore FV 2	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5094		Guasto esterno del generatore	Tensione negativa sul generatore FV 3	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹
5095		Guasto batteria	Connessione della batteria difettosa	Controllare connessione batteria. Riavviare il dispositivo ¹
5096		Guasto rete esterno	Guasto rete esterno	Riavviare il dispositivo ¹
5097		Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il cavo di comunicazione MODBUS tra l'inverter e la batteria ¹
6002		Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria ¹
6004		Guasto della ventola	Gruppo di ventilazione sporco	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6005		Guasto della ventola	Gruppo di ventilazione sporco	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6006		Guasto sistema	Non è possibile visualizzare le informazioni sensore	Controllare il collegamento con il contatore di energia ¹
6007		Guasto sistema	Guasto di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza
6009		Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria ¹
6010		Guasto della ventola	Gruppo ventola guasto	Controllare la ventola ¹
6011		Guasto della ventola	Gruppo ventola sporco o guasto	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6012		Guasto della ventola	Gruppo ventola sporco o guasto	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6013		Guasto della ventola	Gruppo ventola sporco o guasto	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6014		Guasto contatore di energia	Disturbo parametro	Il firmware dello Smart Meter KOSTAL non è aggiornato. Aggiornamento FW. Contattare l'assistenza

Lista degli eventi

Codice evento	LED	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6015	●	Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria ¹
6202	●	Errore di parametrizzazione interno	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6203	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6204	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6205	●	Guasto batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria ¹
6206	●	Guasto batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria ¹
6207	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6208	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6209	●	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni dell'installazione ¹
6210	●	Guasto batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria ¹
6211	●	Guasto batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria ¹
6212	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6213	●	Guasto batteria	Fusibili guasti o anomalia al cablaggio	Controllare/sostituire fusibili. Controllare il cablaggio ¹
6214	●	Guasto batteria	Fusibili guasti o anomalia al cablaggio	Controllare/sostituire fusibili. Controllare il cablaggio ¹
6215	●	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Controllare installazione dispositivo lato AC
6250	●	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria ¹
6251	●	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria ¹
6252	●	Guasto batteria	Errore di sistema interno	La batteria deve essere caricata tramite generatori
6253	●	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza
6254	●	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Abbassare temperatura ambiente. Controllare condizioni di montaggio
6255	●	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta o misurazione di temperatura errata	Contattare il servizio di assistenza
6256	●	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Abbassare temperatura ambiente. Controllare condizioni di montaggio

Lista degli eventi

Codice evento	LED	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6257	●	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo bassa o misurazione di temperatura errata	Contattare il servizio di assistenza
6258	●	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria ¹
6259	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6260	●	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria ¹
6261	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6262	●	Guasto batteria	Numero di moduli impostato errato	Correggere numero di moduli
6263	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6264	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6265	●	Guasto batteria	Interruzione delle linee di comunicazione o numero di moduli impostato errato	Controllare linee di comunicazione, correggere numero di moduli ¹
6266	○	Informazione	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria ¹
6267	○	Informazione	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria ¹
6268	●	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza

¹ Se l'errore compare più volte / è permanente, contattare il servizio di assistenza.

10. NL - Lijst met gebeurtenissen

10.1 Algemene informatie	98
10.2 Service informatie	99
10.3 Gebeurteniscode	100

10.1 Algemene informatie

Als een gebeurtenis af en toe of kortstondig optreedt en het toestel begint weer te werken, dan hoeft er geen actie te worden ondernomen. Als een gebeurtenis permanent actief is of vaak optreedt, dan moet de oorzaak opgespoord en verholpen worden. ⚠

Bij een permanente gebeurtenis onderbreekt de omvormer de voeding en schakelt automatisch uit.

- Controleer of eventueel de DC-schakelaar of het externe DC-afscheidingspunt werd uitgeschakeld.
- Controleer of het bij de gebeurtenis om een algemene stroomuitval gaat of dat de zekering tussen voedingsteller en omvormer is uitgevallen.

Bij zekeringsuitval informeert u uw installateur, bij een stroomuitval wacht u gewoon tot de netexploitant de storing heeft verholpen.

Als het gaat om een tijdelijke gebeurtenis (netstoring, overtemperatuur, overbelasting enz.), dan gaat de omvormer weer automatisch werken, zodra de gebeurtenis voorbij is.

Als de gebeurtenis permanent duurt, neem dan contact op met uw installateur of met de klantenservice van de fabrikant. ⓘ

Verschaf de volgende informatie:

- Toesteltype en serienummer. U vindt deze gegevens op het typeplaatje aan de buitenzijde van de behuizing.
- Foutbeschrijving (LED-indicatie en displaymelding).

Aan de hand van de melding op het display '<Code> <Soort storing>' en de volgende tabel kan het type gebeurtenis worden vastgesteld.

Bij gebeurtenissen die niet in de tabel staan vermeld, dient u contact op te nemen met de service-afdeling.



GEVAAR

LEVENSGEVAAR DOOR ELEKTRISCHE SCHOK EN ELEKTRISCHE ONTLADING!

De omvormer staat onder levensgevaarlijke spanningen. Alleen een elektromonteur mag het toestel openen en eraan werken.



INFO

Contactgegevens vindt u in het hoofdstuk 'Garantie en service':
📄 **Kap. 10.2**

10.2 Service informatie

Voor service-informatie en een eventuele levering van extra onderdelen hebben we uw toesteltype en serienummer nodig. U vindt deze gegevens op het typeplaatje aan de buitenzijde van de behuizing.

Gebruik, indien nodig, alleen originele reserveonderdelen.

Indien u technische vragen hebt, bel dan gerust naar onze servicehotline:

- Duitsland en andere landen¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Zwitserland
+41 32 5800 225
- Frankrijk, België, Luxemburg
+33 16138 4117
- Griekenland
+30 2310 477 555
- Italië
+39 011 97 82 420
- Spanje, Portugal²
+34 961 824 927
- Turkije³
+90 212 803 06 26

¹ Taal: Duits, Engels

² Taal: Spaans, Engels




³ Taal: Engels, Turks

10.3 Gebeurteniscode





















Type gebeurtenis

Type gebeurtenis	Algemene toelichting en maatregel
Informatie	Geen maatregel nodig
Systeemstoring	Wanneer deze fout verschijnt, moet gewoonlijk een nieuwe start van de omvormer worden uitgevoerd. Schakel hiervoor de omvormer via de DC-schakelaar uit en schakel deze pas na 5 minuten weer in. Als dit niet helpt, neem dan contact op met uw installateur of onze hotline.
Overtemperatuur	In dit geval is het toestel te warm geworden. Schakel het toestel ongeveer 20 minuten lang uit. Indien de fout meerdere keren/permanent aanligt, neem dan contact op met de support.
Externe netstoring	Mocht de fout na enkele minuten nog steeds worden weergegeven, neem dan contact op met uw installateur of onze hotline.
Externe generatorstoring	Neem contact op met uw installateur
Ventilatorstoring	Neem contact op met uw installateur
Energiemeter storing	Neem contact op met uw installateur
Batterijstoring	Neem contact op met uw installateur of onze support
Batterij communicatiestoring	Neem contact op met uw installateur of onze support










LED status

-  LED knippert (waarschuwing)
-  LED brandt (fout)
-  LED is uit (informatie)

Lijst met gebeurtenissen

Gebeurteniscode	LED	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5002		Systeemstoring	Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd	Toestel opnieuw starten ¹
5003		Systeemstoring	Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd	Toestel opnieuw starten ¹
5005		Systeemstoring	Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd	Toestel opnieuw starten ¹
5006		Systeemstoring	Relais of aansturing mogelijk defect	Toestel opnieuw starten ¹
5008		Overtemperatuur	Overtemperatuur AC/DC vermogenstrap	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren ¹
5009		Overtemperatuur	Overtemperatuur processor	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren ¹
5010		Systeemstoring	Relais of aansturing mogelijk defect	Toestel opnieuw starten ¹
5011		Systeemstoring	Relais of aansturing mogelijk defect	Toestel opnieuw starten ¹
5012		Externe generatorstoring	Overspanning bij PV-generator	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5013		Informatie	Omlaagregeling van vermogen door externe richtlijnen (netexploitant)	Geen maatregel nodig ¹
5014		Informatie	Omlaagregeling van vermogen vanwege een netfout (verhoogde netfrequentie)	Geen maatregel nodig ¹
5016		Externe generatorstoring	Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC1	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5018		Externe generatorstoring	Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC2	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5020		Externe generatorstoring	Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC3	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5022		Externe generatorstoring	Overtemperatuur AC/DC vermogenstrap	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren ¹
5023		Batterijstoring	Verkeerd batterijtype gekozen	Stel het juiste batterijtype in de omvormer in.
5024		Systeemstoring	Hardwarefout	Toestel opnieuw starten ¹
5025		Systeemstoring	Hardwarefout	Toestel opnieuw starten ¹
5026		Systeemstoring	Hardwarefout	Toestel opnieuw starten ¹
5035		Systeemstoring	Interne systeemstoring	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹

Lijst met gebeurtenissen

Gebeurteniscode	LED	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5040		Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 1	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5041		Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 2	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5042		Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 3	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5043		Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij generator	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5046		Batterij communicatiestoring	Interne communicatiefout	Toestel opnieuw starten ¹
5049		Overtemperatuur	Overtemperatuur processor	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren ¹
5052		Externe generatorstoring	Overstroom bij PV-generator	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5055		Externe netstoring	Lekstroom te hoog	Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem. Omvormer- of generatorinstallatie controleren ¹ Generator-isolati weerstand controleren. Mogelijke fout fotovoltaïsche generator (te veel zonnepanelen).
5057		Externe netstoring	Isolati weerstand te gering	Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem. Omvormer- of generatorinstallatie controleren ¹
5059		Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5061		Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5062		Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5063		Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.

Lijst met gebeurtenissen

Gebeurteniscode	LED	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5064	○	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5065	○	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5066	○	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5067	●	Externe netstoring	Toestelfout	Geen maatregel nodig ¹
5068	●	Externe generatorstoring	Overspanning bij PV-generator	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5069	●	Systeemstoring	Toestelfout	Geen maatregel nodig ¹
5070	●	Systeemstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
5071	●	Systeemstoring	Hardwarefout	Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem. Omvormer- of generatorinstallatie controleren ¹
5070	●	Systeemstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
5070	●	Systeemstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
5074	●	Overtemperatuur	Temperatuur van de omvormer te hoog	Toestel opnieuw starten ¹
5075	●	Externe netstoring	Te hoge stroom AC-net	Toestel opnieuw starten ¹
5076	●	Systeemstoring	Interne systeemfout	Toestel opnieuw starten ¹
5078	○	Informatie	Omlaagregeling van vermogen door externe richtlijnen (netexploitant)	Geen maatregel nodig ¹
5084	●	Systeemstoring	Sensorinformatie kan niet worden opgevraagd	Toestel opnieuw starten ¹
5085	●	Systeemstoring	Interne systeemfout	Toestel opnieuw starten ¹
5086	●	Systeemstoring	Interne systeemfout	Toestel opnieuw starten ¹
5087	☀	Batterij communicatiestoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Toestel opnieuw starten ¹
5087	☀	Batterijstoring	Batterij gestoord	Toestel opnieuw starten ¹

Lijst met gebeurtenissen

Gebeurteniscode	LED	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5088		Batterijstoring	Batterij gestoord	Toestel opnieuw starten ¹
5089		Batterijstoring	Batterij gestoord	Toestel opnieuw starten ¹
5090		Energiemeterstoring	Energieteller gestoord	Toestel opnieuw starten ¹
5091		Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 0	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5092		Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 1	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5093		Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 2	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5094		Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 3	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5095		Batterijstoring	Aansluiting van de batterij onjuist	Batterij-aansluiting controleren. Toestel opnieuw starten ¹
5096		Externe netstoring	Externe netstoring	Toestel opnieuw starten ¹
5097		Batterij communicatiestoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de MODBUS-communicatielijn tussen de omvormer en de batterij ¹
6002		Batterij communicatiestoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatieverbinding met de batterij ¹
6004		Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil	Ventilator controleren of reinigen ¹
6005		Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil	Ventilator controleren of reinigen ¹
6006		Systeemstoring	Sensorinformatie kan niet worden opgevraagd	Controleer de verbinding met de energieteller ¹
6007		Systeemstoring	Interne systeemstoring	Contact opnemen met support
6009		Batterij communicatiestoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6010		Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid defect	Ventilator controleren ¹
6011		Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil of defect	Ventilator controleren of reinigen ¹
6012		Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil of defect	Ventilator controleren of reinigen ¹
6013		Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil of defect	Ventilator controleren of reinigen ¹
6015		Energiemeter storing	parameter stoornis	De firmware van de KOSTAL Smart Meter is niet actueel. Update FW Neem contact op met ondersteuning
6015		Batterij communicatiestoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹

Lijst met gebeurtenissen

Gebeurteniscode	LED	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
6202	●	Interne storing parameterinstelling	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6203	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6204	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6205	●	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6206	●	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6207	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6208	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6209	●	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatie-omstandigheden controleren ¹
6210	●	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6211	●	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6212	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6213	●	Batterijstoring	Zekeringen defect of bedradingsfout	Zekeringen controleren/vervangen. Bekabeling controleren ¹
6214	●	Batterijstoring	Zekeringen defect of bedradingsfout	Zekeringen controleren/vervangen. Bekabeling controleren ¹
6215	●	Batterijstoring	Interne systeemfout	Toestelinstallatie AC-zijde controleren
6250	●	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6251	●	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6252	●	Batterijstoring	Interne systeemfout	Batterij moet via generatoren worden geladen
6253	●	Batterijstoring	Interne systeemfout	Contact opnemen met support
6254	●	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog	Omgevingstemperatuur verlagen. Montage-omstandigheden controleren
6255	●	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog of temperatuurmeting onjuist	Contact opnemen met support
6256	●	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog	Omgevingstemperatuur verlagen. Montage-omstandigheden controleren

Lijst met gebeurtenissen

Gebeurteniscode	LED	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
6257	●	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te laag of temperatuurmeting onjuist	Contact opnemen met support
6258	●	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6259	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6260	●	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6261	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6262	●	Batterijstoring	Verkeerd aantal panelen ingesteld	Aantal panelen corrigeren
6263	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6264	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6265	●	Batterijstoring	Onderbreking van de communicatieleidingen of verkeerd aantal panelen ingesteld	Communicatieleidingen controleren, aantal panelen corrigeren ¹
6266	○	Informatie	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6267	○	Informatie	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6268	●	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support

¹ Indien de fout meerdere keren/permanent aanligt, neem dan contact op met de support.

11. PL - Lista zdarzeń

11.1	Informacje ogólne	108
11.2	Informacje serwisowe	109
11.3	Kod zdarzenia	110

11.1 Informacje ogólne

Jeśli zdarzenie występuje rzadko lub tylko przez chwilę i urządzenie powraca do normalnej pracy, nie jest wymagane żadne działanie. Jeśli zdarzenie nie ustąpi lub powtarza się często, należy znaleźć i usunąć przyczynę. ⚠

W przypadku zdarzenia trwałego falownik przerywa oddawanie energii i wyłącza się automatycznie.

- Sprawdzić, czy ew. nie wyłączono wyłącznika DC lub zewnętrznego rozłącznika DC.
- Sprawdzić, czy zdarzenie jest spowodowane przerwą w dostawie energii z sieci lub czy nie doszło do uszkodzenia bezpiecznika między licznikiem energii oddawanej i falownikiem.

W razie awarii bezpiecznika należy wezwać instalatora, a w przypadku przerwy w dostawie energii poczekać do usunięcia awarii przez zakład energetyczny.

Jeśli zdarzenie występuje tylko przejściowo (awaria sieci, za wysoka temperatura, przeciążenie itp.), falownik powróci automatycznie do pracy zaraz po usunięciu zdarzenia.

Jeśli zdarzenie nie ustąpi, należy skontaktować się z instalatorem lub serwisem producenta. ⓘ

Należy podać następujące dane:

- Typ urządzenia i numer seryjny. Dane te można znaleźć na tabliczce znamionowej na zewnątrz obudowy.
- Opis błędu (diody LED i komunikat na wyświetlaczu).

Na podstawie komunikatu na wyświetlaczu „<Kod> <Rodzaj usterki>” oraz poniższej tabeli można określić rodzaj zdarzenia.

W przypadku wystąpienia zdarzeń, których nie ma w tabeli, należy skontaktować się z serwisem.



NIEBEZPIECZEŃSTWO

ZAGROŻENIE ŻYCIA POPRZEZ PORAŻENIE PRĄDEM ELEKTRYCZNYM I WYŁADOWANIE ELEKTROSTATYCZNE!

W falowniku występują niebezpieczne napięcia. Tylko elektryk może otwierać urządzenie i pracować przy nim.



INFORMACJA

Dane kontaktowe znajdują się w rozdziale „Gwarancja i serwis”:
➔ **Kap. 11.2**

11.2 Informacje serwisowe

Do celów serwisowych oraz ewentualnej dostawy części wymagane jest podanie typu urządzenia i numeru seryjnego. Dane te można znaleźć na tabliczce znamionowej na zewnątrz obudowy.

Wolno stosować wyłącznie oryginalne części zamienne.

W przypadku pytań technicznych można kontaktować się z naszą infolinią serwisową:

- Niemcy i inne kraje ¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Szwajcaria
+41 32 5800 225
- Francja, Belgia, Luksemburg
+33 16138 4117
- Grecja
+30 2310 477 555
- Włochy
+39 011 97 82 420
- Hiszpania, Portugalia²
+34 961 824 927
- Turcja³
+90 212 803 06 26

¹ język: niemiecki, angielski

² język: hiszpański, angielski




³ język: angielski, turecki

11.3 Kod zdarzenia














Rodzaj zdarzenia

Rodzaj zdarzenia	Ogólne objaśnienie i działanie
Informacja	Brak wymaganych działań
Awaria systemu	W przypadku pojawienia się tego błędu należy z reguły zrestartować falownik. W tym celu wyłączyć falownik wyłącznikiem DC i włączyć go ponownie dopiero po 5 minutach. Jeśli to nie pomoże, należy zwrócić do swojego instalatora lub skontaktować z naszą infolinią.
Za wysoka temperatura	W tym przypadku doszło do przegrzania urządzenia. Wyłączyć urządzenie na ok. 20 minut. Jeśli błąd będzie się powtarzał lub nie ustąpi, należy skontaktować się z serwisem.
Zewnętrzny błąd sieci	Jeśli błąd po kilku minutach nadal się wyświetla, proszę się zwrócić do swojego instalatora lub skontaktować z naszą infolinią.
Zewnętrzny błąd generatora	Skontaktować się z instalatorem.
Awaria wentylatora	Skontaktować się z instalatorem.
Usterka licznika energii	Skontaktować się z instalatorem.
Błąd akumulatora	Skontaktować się z instalatorem lub naszym serwisem
Błąd komunikacji z akumulatorem	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support

Status dioda

-  Dioda miga (ostrzeżenie)
-  Dioda świeci się (błąd)
-  Dioda nie świeci się (informacja)

Kod zdarzenia	Dioda	Rodzaj zdarzenia	Opis/możliwa przyczyna	Działanie
5002		Awaria systemu	Wykryto zgrzanie styków przełącznika głównego DC	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5003		Awaria systemu	Wykryto zgrzanie styków przełącznika głównego DC	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5005		Awaria systemu	Wykryto zgrzanie styków przełącznika głównego DC	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5006		Awaria systemu	Możliwe uszkodzenie przełącznika lubysterowania	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5008		Za wysoka temperatura	Za wysoka temperatura stopnia mocy AC/DC	Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator ¹
5009		Za wysoka temperatura	Za wysoka temperatura procesora	Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator ¹
5010		Awaria systemu	Możliwe uszkodzenie przełącznika lubysterowania	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5011		Awaria systemu	Możliwe uszkodzenie przełącznika lubysterowania	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5012		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysokie napięcie w generatorze PV	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5013		Informacja	Redukcja mocy przez zakład energetyczny	Brak wymaganych działań ¹
5014		Informacja	Redukcja mocy z powodu błędu sieci (zwiększona częstotliwość sieci)	Brak wymaganych działań ¹
5016		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysokie napięcie w generatorze PV DC1	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5018		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysokie napięcie w generatorze PV DC2	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5020		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysokie napięcie w generatorze PV DC3	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5022		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysoka temperatura stopnia mocy AC/DC	Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator ¹
5023		Awaria akumulatora	Wybrano niewłaściwy typ akumulatora	Ustawić odpowiedni typ akumulatora w falowniku.
5024		Awaria systemu	Błąd sprzętowy	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5025		Awaria systemu	Błąd sprzętowy	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5026		Awaria systemu	Błąd sprzętowy	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5035		Awaria systemu	Wewnętrzny błąd systemu	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹

Kod zdarzenia	Dioda	Rodzaj zdarzenia	Opis/możliwa przyczyna	Działanie
5040		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysoki prąd w stringu DC 1	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5041		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysoki prąd w stringu DC 2	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5042		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysoki prąd w stringu DC 3	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5043		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysoki prąd w generatorze	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5046		Błąd komunikacji z akumulatorem	Wewnętrzny błąd komunikacji	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5049		Za wysoka temperatura	Za wysoka temperatura procesora	Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator ¹
5052		Zewnętrzny błąd generatora	Za wysoki prąd w generatorze PV	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5055		Zewnętrzny błąd sieci	Za wysoki prąd różnicowy	Problem może być spowodowany czynnikami atmosferycznymi. Sprawdzić instalację falownika lub generatora ¹ Sprawdzić rezystancję izolacji generatora. Możliwy błąd generatora PV (za wiele modułów PV).
5057		Zewnętrzny błąd sieci	Za niska rezystancja izolacji	Problem może być spowodowany czynnikami atmosferycznymi. Sprawdzić instalację falownika lub generatora ¹
5059		Zewnętrzny błąd sieci	Warunki sieci poza prawidłowym zakresem	Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.
5061		Zewnętrzny błąd sieci	Warunki sieci poza prawidłowym zakresem	Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.
5062		Zewnętrzny błąd sieci	Warunki sieci poza prawidłowym zakresem	Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.
5063		Zewnętrzny błąd sieci	Warunki sieci poza prawidłowym zakresem	Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.

Kod zdarzenia	Dioda	Rodzaj zdarzenia	Opis/możliwa przyczyna	Działanie
5064	○	Zewnętrzny błąd sieci	Warunki sieci poza prawidłowym zakresem	Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.
5065	○	Zewnętrzny błąd sieci	Warunki sieci poza prawidłowym zakresem	Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.
5066	○	Zewnętrzny błąd sieci	Warunki sieci poza prawidłowym zakresem	Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.
5067	●	Zewnętrzny błąd sieci	Błąd urządzenia	Brak wymaganych działań ¹
5068	●	Zewnętrzny błąd generatora	Za wysokie napięcie w generatorze PV	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5069	●	Awaria systemu	Błąd urządzenia	Brak wymaganych działań ¹
5070	●	Awaria systemu	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
5071	●	Awaria systemu	Błąd sprzętowy	Problem może być spowodowany czynnikami atmosferycznymi. Sprawdzić instalację falownika lub generatora ¹
5072	●	Awaria systemu	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
5073	●	Awaria systemu	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
5074	●	Za wysoka temperatura	Za wysoka temperatura falownika	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5075	●	Zewnętrzny błąd sieci	Za wysoki prąd sieci AC	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5076	●	Awaria systemu	Wewnętrzny błąd systemu	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5078	○	Informacja	Redukcja mocy przez zakład energetyczny	Brak wymaganych działań ¹
5084	●	Awaria systemu	Nie można odczytać informacji czujnika	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5085	●	Awaria systemu	Wewnętrzny błąd systemu	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5086	●	Awaria systemu	Wewnętrzny błąd systemu	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5087	☀	Błąd komunikacji z akumulatorem	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5087	☀	Awaria akumulatora	Nastąpiła awaria akumulatora	Uruchomić ponownie urządzenie ¹

Kod zdarzenia	Dioda	Rodzaj zdarzenia	Opis/możliwa przyczyna	Działanie
5088		Awaria akumulatora	Nastąpiła awaria akumulatora	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5089		Awaria akumulatora	Nastąpiła awaria akumulatora	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5090		Usterka licznika energii	Nastąpiła usterka licznika energii	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5091		Zewnętrzny błąd generatora	Ujemne napięcie w generatorze PV 0	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5092		Zewnętrzny błąd generatora	Ujemne napięcie w generatorze PV 1	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5093		Zewnętrzny błąd generatora	Ujemne napięcie w generatorze PV 2	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5094		Zewnętrzny błąd generatora	Ujemne napięcie w generatorze PV 3	Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora ¹
5095		Awaria akumulatora	Nieprawidłowe podłączenie akumulatora	Sprawdzić podłączenie akumulatora. Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5096		Zewnętrzny błąd sieci	Zewnętrzny błąd sieci	Uruchomić ponownie urządzenie ¹
5097		Błąd komunikacji z akumulatorem	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdź linię komunikacyjną MODBUS między falownikiem a akumulatorem ¹
6002		Błąd komunikacji z akumulatorem	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdzić połączenie komunikacyjne z akumulatorem ¹
6004		Awaria wentylatora	Zabrudzony wentylator	Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator ¹
6005		Awaria wentylatora	Zabrudzony wentylator	Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator ¹
6006		Awaria systemu	Nie można odczytać informacji czujnika	Sprawdzić połączenie z licznikiem energii ¹
6007		Awaria systemu	Wewnętrzny błąd systemu	Skontaktować się z serwisem
6009		Błąd komunikacji z akumulatorem	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora ¹
6010		Awaria wentylatora	Uszkodzony moduł wentylatora	Sprawdzić wentylator ¹
6011		Awaria wentylatora	Moduł wentylatora zabrudzony lub uszkodzony	Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator ¹
6012		Awaria wentylatora	Moduł wentylatora zabrudzony lub uszkodzony	Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator ¹
6013		Awaria wentylatora	Moduł wentylatora zabrudzony lub uszkodzony	Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator ¹
6014		Usterka licznika energii	Zaburzenie parametr	Oprogramowanie wewnętrzne inteligentnego miernika KOSTAL jest nieaktualne. Zaktualizuj FW. Skontaktuj się z pomocą techniczną

Lista zdarzeń

Kod zdarzenia	Dioda	Rodzaj zdarzenia	Opis/możliwa przyczyna	Działanie
6015	●	Błąd komunikacji z akumulatorem	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdzić połączenie komunikacyjne z akumulatorem ¹
6202	●	Wewnętrzny błąd parametrów	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6203	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6204	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6205	●	Awaria akumulatora	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora ¹
6206	●	Awaria akumulatora	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora ¹
6207	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6208	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6209	●	Awaria akumulatora	Za wysoka temperatura otoczenia	Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji ¹
6210	●	Awaria akumulatora	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora ¹
6211	●	Awaria akumulatora	Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora	Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora ¹
6212	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6213	●	Awaria akumulatora	Uszkodzone bezpieczniki lub błąd okablowania	Sprawdzić/wymienić bezpieczniki. Sprawdzić okablowanie ¹
6214	●	Awaria akumulatora	Uszkodzone bezpieczniki lub błąd okablowania	Sprawdzić/wymienić bezpieczniki. Sprawdzić okablowanie ¹
6215	●	Awaria akumulatora	Wewnętrzny błąd systemu	Sprawdzić instalację urządzenia po stronie AC
6250	●	Awaria akumulatora	Wewnętrzny błąd systemu	Brak wymaganych działań ¹
6251	●	Awaria akumulatora	Wewnętrzny błąd systemu	Brak wymaganych działań ¹
6252	●	Awaria akumulatora	Wewnętrzny błąd systemu	Akumulator musi być ładowany z generatorów
6253	●	Awaria akumulatora	Wewnętrzny błąd systemu	Skontaktować się z serwisem
6254	●	Awaria akumulatora	Za wysoka temperatura otoczenia	Obniżyć temperaturę otoczenia. Sprawdzić warunki montażu
6255	●	Awaria akumulatora	Za wysoka temperatura otoczenia lub błąd pomiaru temperatury	Skontaktować się z serwisem
6256	●	Awaria akumulatora	Za wysoka temperatura otoczenia	Obniżyć temperaturę otoczenia. Sprawdzić warunki montażu

Kod zdarzenia	Dioda	Rodzaj zdarzenia	Opis/możliwa przyczyna	Działanie
6257	●	Awaria akumulatora	Za niska temperatura otoczenia lub błąd pomiaru temperatury	Skontaktować się z serwisem
6258	●	Awaria akumulatora	Wewnętrzny błąd systemu	Brak wymaganych działań ¹
6259	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6260	●	Awaria akumulatora	Wewnętrzny błąd systemu	Brak wymaganych działań ¹
6261	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6262	●	Awaria akumulatora	Ustawiona nieprawidłowa liczba modułów	Skorygować liczbę modułów
6263	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6264	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem
6265	●	Awaria akumulatora	Przerwanie przewodów komunikacyjnych lub ustawiona nieprawidłowa liczba modułów	Sprawdzić przewody komunikacyjne, skorygować liczbę modułów ¹
6266	○	Informacja	Wewnętrzny błąd systemu	Brak wymaganych działań ¹
6267	○	Informacja	Wewnętrzny błąd systemu	Brak wymaganych działań ¹
6268	●	Awaria akumulatora	Błąd sprzętowy	Skontaktować się z serwisem

¹ Jeśli błąd będzie się powtarzał lub nie ustąpi, należy skontaktować się z serwisem.

12. PT - Lista de eventos

12.1 Informação geral	118
12.2 Informações sobre a assistência técnica	119
12.3 Código do evento	120

12.1 Informação geral

Se ocorrer um evento ocasional ou de curta duração e o aparelho continuar a funcionar, não há necessidade de intervenção. Se houver um evento de longa duração ou se este se repetir com frequência, a causa tem de ser apurada e eliminada. ⚠

Em caso de um evento de longa duração, o inversor interrompe a injeção e desliga-se automaticamente.

- Verifique se, eventualmente, foi desligado o interruptor CC ou o ponto de seccionamento CC externo.
- Verifique se o evento é uma falta de corrente geral ou se o fusível entre o contador de alimentação e o inversor disparou.

No caso de disparo do fusível, informe o seu instalador, no caso de falta de corrente, aguarde até o fornecedor de energia eliminar a avaria.

No caso de se tratar de um evento temporário (falha de rede, superaquecimento, sobrecarga, etc.), o inversor entra automaticamente em funcionamento, assim que o evento estiver resolvido.

No caso de um evento de longa duração, contacte o seu instalador ou a assistência técnica do fabricante. ⓘ

Forneça os seguintes dados:

- Tipo de aparelho e número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação na parte de fora do aparelho.
- Descrição da avaria (indicação LED e mensagem no display).

Com base na mensagem no display “<Código> <Tipo de falha>” e na tabela seguinte, é possível determinar o tipo de evento.

Caso sejam exibidos eventos não listados nesta tabela, contacte a assistência técnica.



PERIGO

PERIGO DE MORTE DEVIDO A CHOQUE ELÉTRICO E DESCARGA ELÉTRICA!

No inversor existem tensões perigosas para a vida. Apenas um electricista deve abrir o aparelho e trabalhar no mesmo.



INFORMAÇÕES

Encontrará os contactos no capítulo "Garantia e assistência técnica":
📄 **Kap. 12.2**

12.2 Informações sobre a assistência técnica

Para informações sobre a assistência técnica e um eventual fornecimento posterior de peças, necessitamos que nos indique o tipo de aparelho e o número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação na parte de fora do aparelho.

Se for necessário, utilize apenas peças de substituição originais.

Caso tenha dúvidas técnicas, contacte-nos através da nossa linha de assistência técnica:

■ Alemanha e outros países ¹
+49 (0)761 477 44 - 222

¹ Idioma: Alemão, inglês

■ Suíça
+41 32 5800 225

² Idioma: Espanhol, inglês

■ França, Bélgica, Luxemburgo
+33 16138 4117

³ Idioma: Inglês, turco

■ Grécia
+30 2310 477 555

■ Itália
+39 011 97 82 420

■ Espanha, Portugal²
+34 961 824 927




■ Turquia³
+90 212 803 06 26

12.3 Código do evento

Tipo de evento

Tipo de evento	Explicação geral e medida correspondente
Informação	Não é necessário tomar qualquer medida
Avaria no sistema	Geralmente, quando este erro é exibido, deverá reiniciar o inversor. Para isso, desligue o inversor através do interruptor CC e ligue-o novamente 5 minutos depois. Se isto não ajudar, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica.
Superaquecimento	Neste caso, o aparelho aqueceu demasiado. Desligue o aparelho durante aprox. 20 minutos. No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.
Externe Netzstörung	Se o erro continuar a ser apresentado ao fim de alguns minutos, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica.
Avaria do gerador externa	Contacte o seu instalador
Avaria do ventilador	Contacte o seu instalador
Avaria do contador de energia	Contacte o seu instalador
Avaria da bateria	Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica
Avaria de comunicação da bateria	Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica

Status do LED

-  LED intermitente (aviso)
-  LED aceso (erro)
-  LED desligado (informação)

Código do evento	LED	Tipo de evento	Descrição / causa provável	Medida
5002		Avaria no sistema	Foi detetado um relé principal CC soldado	Reinicializar o aparelho ¹
5003		Avaria no sistema	Foi detetado um relé principal CC soldado	Reinicializar o aparelho ¹
5005		Avaria no sistema	Foi detetado um relé principal CC soldado	Reinicializar o aparelho ¹
5006		Avaria no sistema	Relé ou comando possivelmente defeituoso	Reinicializar o aparelho ¹
5008		Superaquecimento	Superaquecimento CA/CC ao nível da potência	Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5009		Superaquecimento	Superaquecimento do processador	Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5010		Avaria no sistema	Relé ou comando possivelmente defeituoso	Reinicializar o aparelho ¹
5011		Avaria no sistema	Relé ou comando possivelmente defeituoso	Reinicializar o aparelho ¹
5012		Avaria do gerador externa	Sobretensão no Gerador FV	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5013		Informação	Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia)	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
5014		Informação	Regulação da potência devido a um erro de rede (frequência da rede elevada)	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
5016		Avaria do gerador externa	Sobretensão no gerador FV CC1	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5018		Avaria do gerador externa	Sobretensão no gerador FV CC2	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5020		Avaria do gerador externa	Sobretensão no gerador FV CC3	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5022		Avaria do gerador externa	Superaquecimento CA/CC ao nível da potência	Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5023		Avaria da bateria	Tipo de bateria selecionado incorreto	Defina o tipo de bateria correto no inversor.
5024		Avaria no sistema	Erro do hardware	Reinicializar o aparelho ¹
5025		Avaria no sistema	Erro do hardware	Reinicializar o aparelho ¹
5026		Avaria no sistema	Erro do hardware	Reinicializar o aparelho ¹

Código do evento	LED	Tipo de evento	Descrição / causa provável	Medida
5035	●	Avaria no sistema	Avaria de sistema interna	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5040	☀	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no string CC 1	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5041	☀	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no string CC 2	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5042	☀	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no string CC 3	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5043	●	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no gerador	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5046	●	Avaria de comunicação da bateria	Erro de comunicação interno	Reinicializar o aparelho ¹
5049	●	Superaquecimento	Superaquecimento do processador	Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5052	●	Avaria do gerador externa	Sobrecorrente no Gerador FV	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5055	●	Falha de rede externa	Corrente de fuga demasiado elevada	Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas. Controlar a instalação do inversor ou do gerador ¹ Verificar a resistência de isolamento do gerador. Possível erro no gerador FV (demasiados módulos FV).
5057	●	Falha de rede externa	Resistência de isolamento demasiado baixa	Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas. Controlar a instalação do inversor ou do gerador ¹
5059	○	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não necessário tomar qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5061	○	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não necessário tomar qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5062	○	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não necessário tomar qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.

Lista de eventos

Código do evento	LED	Tipo de evento	Descrição / causa provável	Medida
5063	○	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não necessário tomar qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5064	○	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não necessário tomar qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5065	○	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não necessário tomar qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5066	○	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não necessário tomar qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5067	●	Falha de rede externa	Erro no aparelho	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
5068	●	Avaria do gerador externa	Sobretensão no Gerador FV	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5069	●	Avaria no sistema	Erro no aparelho	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
5070	●	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
5071	●	Avaria no sistema	Erro do hardware	Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas. Controlar a instalação do inversor ou do gerador ¹
5070	●	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
5070	●	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
5074	●	Superaquecimento	Temperatura do inversor demasiado elevada	Reinicializar o aparelho ¹
5075	●	Falha de rede externa	Sobrecorrente na rede CA	Reinicializar o aparelho ¹
5076	●	Avaria no sistema	Erro interno do sistema	Reinicializar o aparelho ¹
5078	○	Informação	Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia)	Não é necessário tomar qualquer medida ¹

Lista de eventos

Código do evento	LED	Tipo de evento	Descrição / causa provável	Medida
5084	●	Avaria no sistema	Não é possível consultar as informações sobre o sensor	Reinicializar o aparelho ¹
5085	●	Avaria no sistema	Erro interno do sistema	Reinicializar o aparelho ¹
5086	●	Avaria no sistema	Erro interno do sistema	Reinicializar o aparelho ¹
5087	☀	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Reinicializar o aparelho ¹
5087	☀	Avaria da bateria	Bateria com defeito	Reinicializar o aparelho ¹
5088	☀	Avaria da bateria	Bateria com defeito	Reinicializar o aparelho ¹
5089	☀	Avaria da bateria	Bateria com defeito	Reinicializar o aparelho ¹
5090	☀	Avaria do contador de energia	Contador de energia com defeito	Reinicializar o aparelho ¹
5091	●	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 0	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5092	●	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 1	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5093	●	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 2	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5094	●	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 3	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5095	☀	Avaria da bateria	Ligação da bateria com defeito	Verificar a ligação da bateria. Reinicializar o aparelho ¹
5096	●	Falha de rede externa	Falha de rede externa	Reinicializar o aparelho ¹
5097	●	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Verifique a linha de comunicação MODBUS entre o inversor e a bateria ¹
6002	●	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controle a linha de comunicação com a bateria ¹
6004	☀	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6005	☀	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6006	●	Avaria no sistema	Não é possível consultar as informações sobre o sensor	Controle a ligação com o contador de energia ¹
6007	●	Avaria no sistema	Avaria de sistema interna	Contactar a assistência técnica
6009	●	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controle o cabo de comunicação com a bateria ¹
6010	●	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação defeituosa	Verificar o ventilador ¹
6011	●	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹

Lista de eventos

Código do evento	LED	Tipo de evento	Descrição / causa provável	Medida
6012	●	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6013	●	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6014	●	Avaria do contador de energia	Avaria de parametrização	O firmware do medidor inteligente KOSTAL não está atualizado. Atualize o FW Entre em contato com o suporte
6015	●	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controle o cabo de comunicação com a bateria ¹
6202	●	Avaria de parametrização interna	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6203	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6204	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6205	●	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controle o cabo de comunicação com a bateria ¹
6206	●	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controle o cabo de comunicação com a bateria ¹
6207	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6208	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6209	●	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação ¹
6210	●	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controle o cabo de comunicação com a bateria ¹
6211	●	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controle o cabo de comunicação com a bateria ¹
6212	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6213	●	Avaria da bateria	Fusíveis defeituosos ou erro de cablagem	Verificar/trocar os fusíveis. Verificar a ligação dos cabos ¹
6214	●	Avaria da bateria	Fusíveis defeituosos ou erro de cablagem	Verificar/trocar os fusíveis. Verificar a ligação dos cabos ¹
6215	●	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Controlar a instalação do aparelho do lado CA
6250	●	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
6251	●	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessário tomar qualquer medida ¹

Lista de eventos


Código do evento	LED	Tipo de evento	Descrição / causa provável	Medida
6252	●	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	A bateria tem de ser carregada através de geradores
6253	●	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica
6254	●	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem
6255	●	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura com defeito	Contactar a assistência técnica
6256	●	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem
6257	●	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa ou medição da temperatura com defeito	Contactar a assistência técnica
6258	●	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
6259	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6260	●	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
6261	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6262	●	Avaria da bateria	Foi configurado um número de módulos errado	Corrigir o número de módulos
6263	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6264	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6265	●	Avaria da bateria	Interrupção dos cabos de comunicação ou foi configurado um número de módulos errado	Verificar os cabos de comunicação, corrigir o número de módulos ¹
6266	○	Informação	Erro interno do sistema	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
6267	○	Informação	Erro interno do sistema	Não é necessário tomar qualquer medida ¹
6268	●	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica

¹ No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.

13. SV - Händelselistan

13.1 Allmän information	128
13.2 Serviceinformation	129
13.3 Händelsekod	130

13.1 Allmän information

Inträffar en händelse sporadiskt eller kortvarigt och återupptar apparaten därefter driften, så krävs inga åtgärder. Skulle däremot en händelse ofta ligga på resp. upprepas ofta, så måste man fastställa orsaken och åtgärda den. 

Vid en varaktig händelse avbryter växelriktaren inmatningen och kopplas från automatiskt.

- Kontrollera om eventuellt DC -brytaren eller den externa DC-sektioneringspunkten kopplats från.
- Kontrollera om händelsen gäller ett strömbortfall på nätsidan eller om säkringen mellan inmatningsmätaren och växelriktaren bortfallit.

Kontakta installatören vid säkringsbortfall. Vid strömbortfall vänta tills nätoperatören har avhjälpt störningen.

Om händelsen är övergående (nätstörning, övertemperatur, överbelastning osv.) så återupptar växelriktaren automatiskt driften igen, så snart som händelsen har åtgärdats.

Om händelsen är bestående, vänd dig till installatören eller till tillverkarens kundtjänst. 

Lämna följande uppgifter:

- Apparattyp och serienummer. Dessa finns på typskylten på apparatusets utsida.
- Felbeskrivning (LED-visning och displaymeddelande).

Vilken typ av händelse det gäller kan fastställas med hjälp av meddelandet ""<Code> <Fault type>" (<Kod> <Feltyp>) på displayen och följande tabell.

Beträffande händelser som inte finns med i tabellen, kontakta service.



FARA

**FARA FÖR ELEKTRISKA STÖTAR
OCH ELEKTRISK URLADDNING!**

Livsfarlig spänning är aktiv i växelriktaren. Endast en behörig elektriker får öppna och arbeta med apparaten.



INFO

Kontaktdata finns under kapitlet "Garanti och service":

 **Kap. 13.2**

13.2 Serviceinformation

För serviceinformation och eventuella leveranser av komponenter behöver vi uppgifterna om apparattypen och serienumret. Dessa finns på typskylten på apparatusets utsida.

Använd endast originalreservdelar, om så behövs.

Om du har tekniska frågor, kontakta oss direkt på servicenumret:

- Tyskland och andra länder¹
+49 (0)761 477 44 - 222
- Schweiz
+41 32 5800 225
- Frankrike, Belgien, Luxemburg
+33 16138 4117
- Grekland
+30 2310 477 555
- Italien
+39 011 97 82 420
- Spanien, Portugal²
+34 961 824 927
- Turkiet³
+90 212 803 06 26

¹ Språk: tyska, engelska

² Språk: spanska, engelska




³ Språk: engelska, turkiska

13.3 Händelsekod














Händelsetyp

Händelsetyp	Allmän beskrivning och åtgärd
Information	Inga åtgärder krävs
Systemfel	Om det här felet visas ska växelriktaren startas om. Du ska stänga av växelriktaren via DC-kontakten och sedan slå på den igen efter 5 minuter. Om detta inte hjälper ska du kontakta din installatör eller vår support.
Övertemperatur	Detta innebär att enheten har blivit för varm. Stäng av enheten i ca 20 min. Om felet upprepas eller kvarstår ska du kontakta supporten.
Extern nätstörning	Om felet fortfarande visas efter en tid, vänligen kontakta din installatör eller kontakta vår hotline.
Extern generatorstörning	Vänd dig till din installatör
Fläktfel	Vänd dig till din installatör
Energimätarstörning	Vänd dig till din installatör
Batterifel	Vänd dig till din installatör eller vår support
Batterikommunikationsfel	Vänd dig till din installatör eller vår support

LED status

-  LED blinkt (Warnung)
-  LED leuchtet (Fehler)
-  LED ist aus (Information)

Händelsekod	LED-lampa	Händelsetyp	Beskrivning/ möjlig orsak	Åtgärd
5002		Systemfel	Sammanvetsat DC-huvudrelä detekterat	Starta om enheten ¹
5003		Systemfel	Sammanvetsat DC-huvudrelä detekterat	Starta om enheten ¹
5005		Systemfel	Sammanvetsat DC-huvudrelä detekterat	Starta om enheten ¹
5006		Systemfel	Relä eller kontroll kan vara trasigt	Starta om enheten ¹
5008		Övertemperatur	Övertemperatur AC/DC effektsteg	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten ¹
5009		Övertemperatur	Övertemperatur processor	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten ¹
5010		Systemfel	Relä eller kontroll kan vara trasigt	Starta om enheten ¹
5011		Systemfel	Relä eller kontroll kan vara trasigt	Starta om enheten ¹
5012		Extern generatorstörning	Överspänning i solcellsgeneratorm	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5013		Information	Effektreglering enligt externa instruktioner (nätoperatör)	Inga åtgärder krävs ¹
5014		Information	Effektreglering på grund av ett nätfel (ökad nätfrekvens)	Inga åtgärder krävs ¹
5016		Extern generatorstörning	Överspänning på PV-generatorm DC1	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5018		Extern generatorstörning	Överspänning på PV-generatorm DC2	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5020		Extern generatorstörning	Överspänning på PV-generatorm DC3	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5022		Extern generatorstörning	Övertemperatur AC/DC effektsteg	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten ¹
5023		Batterifel	Fel batterityp har valts	Ställ in korrekt batterityp på växelriktaren.
5024		Systemfel	Hårdvarufel	Starta om enheten ¹
5025		Systemfel	Hårdvarufel	Starta om enheten ¹
5026		Systemfel	Hårdvarufel	Starta om enheten ¹
5035		Systemfel	Intern systemstörning	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹

Händelsekod	LED-lampa	Händelsetyp	Beskrivning/ möjlig orsak	Åtgärd
5040		Extern generatorstörning	Överströmshändelse på DC-sträng 1	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5041		Extern generatorstörning	Överströmshändelse på DC-sträng 2	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5042		Extern generatorstörning	Överströmshändelse på DC-sträng 3	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5043		Extern generatorstörning	Överströmshändelse hos generatorm	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5046		Batterikommunikationsfel	Internt kommunikationsfel	Starta om enheten ¹
5049		Övertemperatur	Övertemperatur processor	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten ¹
5052		Extern generatorstörning	Överström i solcellsgeneratorm	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5055		Extern nätstörning	Felströmmen är för hög	Ett väderberoende problem kan föreligga. Kontrollera installation av växelriktaren eller generator ¹ Kontrollera generatorms isolationsmotstånd. Eventuellt PV-generatorfel (för många PV-moduler).
5057		Extern nätstörning	Isolationsmotståndet för lågt	Ett väderberoende problem kan föreligga. Kontrollera installation av växelriktare eller generator ¹
5059		Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5061		Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5062		Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5063		Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.

Händelselistan

Händelsekod	LED-lampa	Händelsetyp	Beskrivning/ möjlig orsak	Åtgärd
5064	○	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5065	○	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5066	○	Extern nätstörning	Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område	Ingen åtgärd krävs. Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.
5067	●	Extern nätstörning	Enhetsfel	Inga åtgärder krävs ¹
5068	●	Extern generatorstörning	Överspänning i solcellsgeneratoren	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5069	●	Systemfel	Enhetsfel	Inga åtgärder krävs ¹
5070	●	Systemfel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
5071	●	Systemfel	Hårdvarufel	Ett väderberoende problem kan föreligga. Kontrollera installation av växelriktare eller generator ¹
5070	●	Systemfel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
5070	●	Systemfel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
5074	●	Övertemperatur	Växelriktarens temperatur är för hög	Starta om enheten ¹
5075	●	Extern nätstörning	Överström AC-nät	Starta om enheten ¹
5076	●	Systemfel	Internt systemfel	Starta om enheten ¹
5078	○	Information	Effektreglering enligt externa instruktioner (nätoperatör)	Inga åtgärder krävs ¹
5084	●	Systemfel	Sensorinformation kan inte förfrågas	Starta om enheten ¹
5085	●	Systemfel	Internt systemfel	Starta om enheten ¹
5086	●	Systemfel	Internt systemfel	Starta om enheten ¹
5087	☀	Batterikommunikationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Starta om enheten ¹
5087	☀	Batterifel	Batteri stört	Starta om enheten ¹

Händelsekod	LED-lampa	Händelsetyp	Beskrivning/ möjlig orsak	Åtgärd
5088		Batterifel	Batteri stört	Starta om enheten ¹
5089		Batterifel	Batteri stört	Starta om enheten ¹
5090		Energimätarstörning	Energimätare störd	Starta om enheten ¹
5091		Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 0	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5092		Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 1	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5093		Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 2	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5094		Extern generatorstörning	Negativ spänning på solcellsgenerator 3	Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen ¹
5095		Batterifel	Batteriets anslutning felaktig	Kontrollera batterianslutningen. Starta om enheten ¹
5096		Extern nätstörning	Extern nätstörning	Starta om enheten ¹
5097		Batterikommunikationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera MODBUS-kommunikationslinjen mellan växelriktaren och batteriet ¹
6002		Batterikommunikationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationsanslutningen till batteriet ¹
6004		Fläktfel	Fläktenheten smutsig	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6005		Fläktfel	Fläktenheten smutsig	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6006		Systemfel	Sensorinformation kan inte förfrågas	Kontrollera anslutningen till energimätaren ¹
6007		Systemfel	Intern systemstörning	Kontakta supporten
6009		Batterikommunikationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet ¹
6010		Fläktfel	Fläktenhet defekt	Kontrollera fläkten ¹
6011		Fläktfel	Fläktenheten nedsmutsad eller defekt	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6012		Fläktfel	Fläktenheten nedsmutsad eller defekt	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6013		Fläktfel	Fläktenheten nedsmutsad eller defekt	Kontrollera eller rengör fläkten ¹
6014		Energimätarstörning	Parameterstörning	Firmware för KOSTAL Smart Meter är inte aktuell. Uppdatera FW. Kontakta supporten
6015		Batterikommunikationsfel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationsanslutningen till batteriet ¹

Händelsekod	LED-lampa	Händelsetyp	Beskrivning/ möjlig orsak	Åtgärd
6202	●	Intern parametre-ringsstörning	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6203	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6204	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6205	●	Batterifel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet ¹
6206	●	Batterifel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet ¹
6207	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6208	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6209	●	Batterifel	Omgivningstemperaturen för hög	Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren ¹
6210	●	Batterifel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet ¹
6211	●	Batterifel	Fel på kommunikationsledning till batteriet	Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet ¹
6212	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6213	●	Batterifel	Säkringar defekta eller ledningsdragningsfel	Kontrollera/byt ut säkringarna. Kontrollera ledningsdragningen ¹
6214	●	Batterifel	Säkringar defekta eller ledningsdragningsfel	Kontrollera/byt ut säkringarna. Kontrollera ledningsdragningen ¹
6215	●	Batterifel	Internt systemfel	Kontrollera enhetsinstallationen på AC-sidan
6250	●	Batterifel	Internt systemfel	Inga åtgärder krävs ¹
6251	●	Batterifel	Internt systemfel	Inga åtgärder krävs ¹
6252	●	Batterifel	Internt systemfel	Batteriet måste laddas via generatorer
6253	●	Batterifel	Internt systemfel	Kontakta supporten
6254	●	Batterifel	Omgivningstemperaturen för hög	Sänk omgivningstemperaturen. Kontrollera monteringsvillkoren
6255	●	Batterifel	Omgivningstemperaturen för hög eller temperaturmätning felaktig	Kontakta supporten
6256	●	Batterifel	Omgivningstemperaturen för hög	Sänk omgivningstemperaturen. Kontrollera monteringsvillkoren
6257	●	Batterifel	Omgivningstemperaturen för låg eller temperaturmätning felaktig	Kontakta supporten

Händelsekod	LED-lampa	Händelsetyp	Beskrivning/ möjlig orsak	Åtgärd
6258	●	Batterifel	Internt systemfel	Inga åtgärder krävs ¹
6259	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6260	●	Batterifel	Internt systemfel	Inga åtgärder krävs ¹
6261	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6262	●	Batterifel	Felaktigt modulantal inställt	Korrigera modulantalet
6263	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6264	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten
6265	●	Batterifel	Kommunikationsledningar brutna eller felaktigt modulantal inställt	Kontrollera kommunikationsledningarna, korrigera modulantalet ¹
6266	○	Information	Internt systemfel	Inga åtgärder krävs ¹
6267	○	Information	Internt systemfel	Inga åtgärder krävs ¹
6268	●	Batterifel	Hårdvarufel	Kontakta supporten

¹ Om felet uppstår upprepade gånger / ligger på varaktigt, kontakta supporten.

14. TR - Olay listesi

14.1 Genel bilgiler	138
14.2 Servis bilgileri	139
14.3 Olay kodu	140

14.1 Genel bilgiler

Bir olay bazen veya kısa süreli olarak ortaya çıkıyorsa ve cihaz yeniden çalışmaya başlıyorsa, o zaman herhangi bir işlem yapılması gerekli değildir. Bir olay sürekli ortaya çıkar ve sık sık tekrarlanacak olursa, nedeni tespit edilmeli ve ortadan kaldırılmalıdır. ⚠️

Sürekli bir olay durumunda invertör beslemeyi keser ve otomatik olarak kapanır.

- DC şalterin veya DC ayırma biriminin kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Şebeke tarafındaki bir elektrik kesintisinin mi veya besleme sayacı ile invertör arasındaki sigortanın mı olaya yol açtığını kontrol edin.

Sigortanın atması durumunda montaj uzmanınıza haber verin, bir elektrik kesintisi durumunda ise şebeke operatörü arızayı giderinceye kadar bekleyin.

Olay sadece geçici bir süre için oluşmuşsa (şebeke arızası, aşırı sıcaklık, aşırı yük vs.), olay giderildikten sonra, invertör otomatik olarak tekrar çalışmaya başlar.

Olay uzun süre devam ederse, montaj uzmanınıza veya üreticinin müşteri hizmetlerine başvurun. ⓘ

Şu bilgileri verin:

- Cihazın modeli ve seri numarası. Bu bilgileri, gövdenin dış tarafındaki tip etiketi üzerinde bulabilirsiniz.
- Hata tanımı (LED gösterge ve ekran mesajı).

Ekrandaki "<Code> <Fault type>" (<Kod> <Arıza türü>) mesajı ve aşağıdaki tablo yardımıyla olayın türü tespit edilebilir.

Tabloda listelenmemiş olan olaylar için, lütfen servise müracaat edin.



TEHLİKE

ELEKTRİK ÇARPMASI VE ELEKTRİKSEL DEŞARJ NEDENİYLE ÖLÜM TEHLİKESİ!

İnvertörlerin içinde ölümcül gerilimler bulunur. Sadece bir uzman elektrikçi cihazı açabilir ve cihazda çalışabilir.



BİLGİ

İletişim bilgilerini "Garanti ve servis" bölümünde bulabilirsiniz:

📄 **Kap. 14.2**

14.2 Servis bilgileri

Servis bilgileri ve parçaların olası bir ilave teslimatı için, cihazınızın modeline ve seri numarasına gereksinim duymaktayız. Bu bilgileri, gövdenin dış tarafındaki tip etiketi üzerinde bulabilirsiniz.

Eğer gerekecek olursa, yalnızca orijinal yedek parçaları kullanın.

Teknik konulara ilişkin sorularınız varsa, lütfen çekinmeden servis destek hattımızı arayın:

■ Almanya ve diğer ülkeler¹
+49 (0)761 477 44 - 222

■ İsviçre
+41 32 5800 225

■ Fransa, Belçika, Lüksemburg
+33 16138 4117

■ Yunanistan
+30 2310 477 555

■ İtalya
+39 011 97 82 420

■ İspanya, Portekiz²
+34 961 824 927

■ Türkiye³
+90 212 803 06 26

¹ Dil: Almanca, İngilizce

² Dil: İspanyolca, İngilizce




³ Dil: İngilizce, Türkçe

14.3 Olay kodu

Olayın türü

Olayın türü	Genel açıklama ve önlem
Bilgi	Hiçbir önlem gerekli değildir
Sistem arızası	Bu hatanın görüntülenmesi durumunda, genellikle invertörün yeniden başlatılması gerekir. Bunu yapmak için invertörü DC şalter üzerinden kapatın ve ancak 5 dakika sonra tekrar açın. Bu yardımcı olmazsa, montaj uzmanınıza başvurun veya destek hattımızla iletişime geçin.
Aşırı sıcaklık	Bu durumda cihaz çok ısınmıştır. Cihazı yakl. 20 dakika kapatın. Eğer hata pek çok kez/ sürekli oluşuyorsa, lütfen destek birimi ile iletişim kurun.
Harici şebeke arızası	Hata bir süre sonra hala görünüyorsa, lütfen montörünüze veya yardım hattımıza başvurun.
Harici jeneratör arızası	Lütfen montaj uzmanınıza başvurun
Fan arızası	Lütfen montaj uzmanınıza başvurun
Enerji sayacı arızası	Lütfen montaj uzmanınıza başvurun
Akü hatası	Lütfen montaj uzmanınıza ya da bizim destek birimimize başvurun
Akü iletişim arızası	Lütfen montaj uzmanınıza ya da bizim destek birimimize başvurun

LED durumu

















-  LED yanıp sönüyor (Uyarı)
-  LED yanıyor (Hata)
-  LED kapalı (Bilgi)

Olay kodu	LED	Olayın türü	Tanım / olası neden	Önlem
5002		Sistem arızası	Kaynaklanmış DC ana röle tespit edildi	Cihazı yeniden başlatın ¹
5003		Sistem arızası	Kaynaklanmış DC ana röle tespit edildi	Cihazı yeniden başlatın ¹
5005		Sistem arızası	Kaynaklanmış DC ana röle tespit edildi	Cihazı yeniden başlatın ¹
5006		Sistem arızası	Röle veya kumanda arızalı olabilir	Cihazı yeniden başlatın ¹
5008		Aşırı sıcaklık	AC/DC güç kademesinde aşırı sıcaklık	Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin ¹
5009		Aşırı sıcaklık	İşlemci aşırı sıcaklığı	Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin ¹
5010		Sistem arızası	Röle veya kumanda arızalı olabilir	Cihazı yeniden başlatın ¹
5011		Sistem arızası	Röle veya kumanda arızalı olabilir	Cihazı yeniden başlatın ¹
5012		Harici jeneratör arızası	FV jeneratörde aşırı gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5013		Bilgi	Harici talimatlar sayesinde güç azaltımı (Şebeke operatörü)	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
5014		Bilgi	Bir şebeke komutu nedeniyle güç azaltımı (yüksek şebeke frekansı)	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
5016		Harici jeneratör arızası	DC1 FV jeneratörde aşırı gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5018		Harici jeneratör arızası	DC2 FV jeneratörde aşırı gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5020		Harici jeneratör arızası	DC3 FV jeneratörde aşırı gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5022		Harici jeneratör arızası	AC/DC güç kademesinde aşırı sıcaklık	Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin ¹
5023		Akü arızası	Yanlış akü tipi seçilmiş	İnvertörde doğru akü tipini ayarlayın.
5024		Sistem arızası	Donanım hatası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5025		Sistem arızası	Donanım hatası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5026		Sistem arızası	Donanım hatası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5035		Sistem arızası	Dahili sistem arızası	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5040		Harici jeneratör arızası	DC Dizi 1'de aşırı akım olayı	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹

Olay kodu	LED	Olayın türü	Tanım / olası neden	Önlem
5041		Harici jeneratör arızası	DC Dizi 2'de aşırı akım olayı	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5042		Harici jeneratör arızası	DC Dizi 3'de aşırı akım olayı	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5043		Harici jeneratör arızası	Jeneratörde aşırı akım olayı	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5046		Akü iletişim arızası	Dahili iletişim hatası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5049		Aşırı sıcaklık	İşlemci aşırı sıcaklığı	Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin ¹
5052		Harici jeneratör arızası	FV jeneratörde aşırı akım	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5055		Harici şebeke arızası	Kaçak akım çok yüksek	Hava koşullarına bağlı bir sorun olabilir. İnvertör veya jeneratör tesisatını kontrol edin ¹ Jeneratör yalıtım direncini kontrol edin. Olası FV jeneratör hatası (çok fazla FV modülü).
5057		Harici şebeke arızası	Yalıtım direnci çok düşük	Hava koşullarına bağlı bir sorun olabilir. İnvertör veya jeneratör tesisatını kontrol edin ¹
5059		Harici şebeke arızası	Şebeke koşulları geçerli aralık dışında	Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.
5061		Harici şebeke arızası	Şebeke koşulları geçerli aralık dışında	Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.
5062		Harici şebeke arızası	Şebeke koşulları geçerli aralık dışında	Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.
5063		Harici şebeke arızası	Şebeke koşulları geçerli aralık dışında	Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.
5064		Harici şebeke arızası	Şebeke koşulları geçerli aralık dışında	Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.

Olay listesi

Olay kodu	LED	Olayın türü	Tanım / olası neden	Önlem
5065	○	Harici şebeke arızası	Şebeke koşulları geçerli aralık dışında	Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.
5066	○	Harici şebeke arızası	Şebeke koşulları geçerli aralık dışında	Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.
5067	●	Harici şebeke arızası	Cihaz hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
5068	●	Harici jeneratör arızası	FV jeneratörde aşırı gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5069	●	Sistem arızası	Cihaz hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
5070	●	Sistem arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
5071	●	Sistem arızası	Donanım hatası	Hava koşullarına bağlı bir sorun olabilir. İnvörtör veya jeneratör tesisatını kontrol edin ¹
5070	●	Sistem arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
5070	●	Sistem arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
5074	●	Aşırı sıcaklık	İnvörtörün sıcaklığı çok yüksek	Cihazı yeniden başlatın ¹
5075	●	Harici şebeke arızası	AC şebekesi aşırı akım	Cihazı yeniden başlatın ¹
5076	●	Sistem arızası	Dahili sistem hatası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5077	○	Bilgi	Harici talimatlar sayesinde güç azaltımı (Şebeke operatörü)	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
5078	○	Bilgi	Harici talimatlar sayesinde güç azaltımı (Şebeke operatörü)	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
5084	●	Sistem arızası	Sensör bilgileri sorgulanamıyor	Cihazı yeniden başlatın ¹
5085	●	Sistem arızası	Dahili sistem hatası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5086	●	Sistem arızası	Dahili sistem hatası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5087	☀	Akü iletişim arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Cihazı yeniden başlatın ¹
5087	☀	Akü arızası	Akü arızalı	Cihazı yeniden başlatın ¹
5088	☀	Akü arızası	Akü arızalı	Cihazı yeniden başlatın ¹

Olay kodu	LED	Olayın türü	Tanım / olası neden	Önlem
5089		Akü arızası	Akü arızalı	Cihazı yeniden başlatın ¹
5090		Enerji sayacı arızası	Enerji sayacı arızalı	Cihazı yeniden başlatın ¹
5091		Harici jeneratör arızası	FV jeneratör 0'da negatif gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5092		Harici jeneratör arızası	FV jeneratör 1'de negatif gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5093		Harici jeneratör arızası	FV jeneratör 2'de negatif gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5094		Harici jeneratör arızası	FV jeneratör 3'de negatif gerilim	Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin ¹
5095		Akü arızası	Akünün bağlantısı hatalı	Akü bağlantısını kontrol edin. Cihazı yeniden başlatın ¹
5096		Harici şebeke arızası	Harici şebeke arızası	Cihazı yeniden başlatın ¹
5097		Akü iletişim arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Evirici ve akü arasındaki MODBUS iletişim hattını kontrol edin ¹
6002		Akü iletişim arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin ¹
6004		Fan arızası	Fan ünitesi kirlenmiş	Fanı kontrol edin veya temizleyin ¹
6005		Fan arızası	Fan ünitesi kirlenmiş	Fanı kontrol edin veya temizleyin ¹
6006		Sistem arızası	Sensör bilgileri sorgulanamıyor	Enerji sayacına giden bağlantıyı kontrol edin ¹
6007		Sistem arızası	Dahili sistem arızası	Destek birimiyle iletişime geçin
6009		Akü iletişim arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin ¹
6010		Fan arızası	Fan ünitesi arızalı	Fanı kontrol edin ¹
6011		Fan arızası	Fan ünitesi kirlenmiş veya arızalı	Fanı kontrol edin veya temizleyin ¹
6012		Fan arızası	Fan ünitesi kirlenmiş veya arızalı	Fanı kontrol edin veya temizleyin ¹
6013		Fan arızası	Fan ünitesi kirlenmiş veya arızalı	Fanı kontrol edin veya temizleyin ¹
6014		Enerji sayacı arızası	Parametre bozukluğu	KOSTAL Smart Meter ürün yazılımı güncel değil. Güncelleme Yazılım Desteği ¹
6015		Akü iletişim arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin ¹
6202		Dahili parametrelendirme arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin

Olay kodu	LED	Olayın türü	Tanım / olası neden	Önlem
6203	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6204	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6205	●	Akü arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin ¹
6206	●	Akü arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin ¹
6207	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6208	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6209	●	Akü arızası	Ortam sıcaklığı çok yüksek	Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını kontrol edin ¹
6210	●	Akü arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin ¹
6211	●	Akü arızası	Aküye giden iletişim hattı arızalı	Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin ¹
6212	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6213	●	Akü arızası	Sigortalar arızalı veya kablolama hatası	Sigortaları kontrol edin/değiştirin. Kablo bağlantılarını kontrol edin ¹
6214	●	Akü arızası	Sigortalar arızalı veya kablolama hatası	Sigortaları kontrol edin/değiştirin. Kablo bağlantılarını kontrol edin ¹
6215	●	Akü arızası	Dahili sistem hatası	AC tarafındaki cihaz kurulumunu kontrol edin
6250	●	Akü arızası	Dahili sistem hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
6251	●	Akü arızası	Dahili sistem hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
6252	●	Akü arızası	Dahili sistem hatası	Akü, jeneratörler üzerinden şarj edilmelidir
6253	●	Akü arızası	Dahili sistem hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6254	●	Akü arızası	Ortam sıcaklığı çok yüksek	Ortam sıcaklığını düşürün. Montaj koşullarını kontrol edin
6255	●	Akü arızası	Ortam sıcaklığı çok yüksek veya sıcaklık ölçümü hatalı	Destek birimiyle iletişime geçin
6256	●	Akü arızası	Ortam sıcaklığı çok yüksek	Ortam sıcaklığını düşürün. Montaj koşullarını kontrol edin
6257	●	Akü arızası	Ortam sıcaklığı çok düşük veya sıcaklık ölçümü hatalı	Destek birimiyle iletişime geçin
6258	●	Akü arızası	Dahili sistem hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹

Olay kodu	LED	Olayın türü	Tanım / olası neden	Önlem
6259	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6260	●	Akü arızası	Dahili sistem hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
6261	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6262	●	Akü arızası	Yanlış modül sayısı ayarlanmış	Modül sayısını düzeltin
6263	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6264	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin
6265	●	Akü arızası	İletişim hatlarında kesinti veya yanlış modül sayısı ayarlanmış	İletişim hatlarını kontrol edin, modül sayısını düzeltin ¹
6266	○	Bilgi	Dahili sistem hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
6267	○	Bilgi	Dahili sistem hatası	Hiçbir önlem gerekli değildir ¹
6268	●	Akü arızası	Donanım hatası	Destek birimiyle iletişime geçin

¹ Eğer hata pek çok kez/sürekli oluşuyorsa, lütfen destek birimi ile görüşün.

